

CENTAR ZA PRUŽANJE



**USLUGA U ZAJEDNICI
PULA-POLA**

Centar za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola

Boškovićev uspon 6, 52100 Pula

IZVJEŠĆE O RADU ZA 2024. GODINU

Sadržaj

1. UVOD	4
2. VRIJEDNOSTI CENTRA	5
3. DJELATNOST USTANOVE	6
3.1 Organizacija rada i ustroj Centra	6
3.2. Stručno vijeće Centra	9
3.3 Vijeće korisnika Centra	9
4. TRANSFORMACIJA I DEINSTITUCIONALIZACIJA USTANOVE	11
4.1 Organizirano stanovanje	11
4.2 Intenzivna stručna pomoć i nadzor	12
5. KAPACITET USTANOVE	12
5.1 Broj korisnika ustanove na dan 31. 12. 2024.	12
5.2 Zahtjevi za pružanjem usluge	13
5.3. Ukupan broj pruženih usluga tijekom 2024. godine	14
5.4. Broj korisnika svih usluga tijekom 2024. godine prema njihovom prebivalištu	14
5.5. Struktura korisnika usluga smještaja po dobi i spolu tijekom 2024. godine (ne uključuje korisnike usluge savjetovanja i pomaganja niti djecu bez pratnje)	14
5.6. Smještaj korisnika prije priznavanja prava na uslugu privremenog smještaja radi provođenja psihosocijalnog tretmana (ObZ, ZSS, ZSM)	14
5.7. Pravni temelj smještaja korisnika usluge privremenog smještaja radi provođenja psihosocijalnog tretmana tijekom 2024. godine	15
5.8. Trajanje pruženih usluga	15
5.8.1. Privremeni smještaj radi provođenja psihosocijalnog tretmana	15
5.8.2. Privremeni smještaj u kriznim situacijama	15
5.8.3. Poludnevni boravak u školi	15
5.9. Broj korisnika kojima je prestalo pravo na uslugu tijekom 2024. godine	16
5.9.1. Razlozi prekida usluge	16
5.9.2. Kamo je po otpustu iz ustanove korisnik upućen	16
5.10. Obrazovni status korisnika smještaja na dan 31. prosinca 2024.	16
5.11. Materijalni uvjeti rada	17
5.12. Broj i struktura zaposlenika na dan 31. prosinca 2024.	17
6. Suradnja s obiteljima korisnika	18
7. Broj korisnika usluge smještaja s problemima ovisnosti	18
8. Realizacija programa plana i programa za 2024. godinu	19
8.1. Suradnja s volonterima	20

8.2. Suradnja s drugim dionicima	21
9. Stručna usavršavanja.....	21

1. UVOD

Centar za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola (u daljnjem tekstu: Centar) osnovan je rješenjem Narodnog odbora općine Pula broj: 8/268/1-61 7. srpnja 1961. godine pod nazivom Prihvatište za odgojni i socijalni rad s djecom i omladinom sa sjedištem u Puli i svojstvom pravne osobe. Djelatnost Centra provodi se u zgradi „Vila Toscana“, zgradi kategorije I, kčr 987 koja je dana na upravljanje po načelima društvenog upravljanja te je postupak utvrđivanja vlasništva u Gradu Pula u tijeku.

U skladu sa Zakonom o ustanovama (NN, 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19 i 151/22) Centar je javna ustanova kojoj je osnivač Republika Hrvatska, a prava i dužnosti osnivača ostvaruje ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi, sadašnje Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Centar je u procesu deinstitutionalizacije i transformacije, u skladu Nacionalnim planom razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine i Operativnim planom deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine.

Ključne kompetencije koje kod djece i mladih svakodnevno razvijamo su: svijest o sebi, samoregulacija, socijalna svijest, socijalne vještine i odgovorno odlučivanje o osobnom i socijalnom ponašanju.

MISIJA

Misija centra je pružati visokokvalitetne usluge u zajednici u partnerstvu s lokalnim dionicima, prilagođene potrebama djece u riziku razvoja poremećaja u ponašanju, djece i mladih u sukobu sa zakonom te njihovih obitelji.

VIZIJA

Postati centar izvrsnosti u pružanju usluga u skladu s najboljim interesima i potrebama svakog djeteta u riziku za razvoj PUP, djece i mladih u sukobu sa zakonom i njihovih obitelji. Stvoriti uvjete za razvoj i unapređenje izvaninstitucijskih usluga organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u ruralnim područjima.

2. VRIJEDNOSTI CENTRA

Temeljne vrijednosti Centra uključuju:

- Pravo na život u obitelji
- Puno sudjelovanje u lokalnoj zajednici
- Podrška usmjerena na dijete
- Neprekidnost pružanja podrške
- Participacija djeteta/mlade osobe
- Razdvajanje stanovanja od podrške
- Dostupnost usluga

NAČELA

1. Poštovanje i dostojanstvo
2. Empatija i podrška
3. Stručnost i profesionalnost
4. Individualizirani pristup
5. Suradnja i partnerstvo
6. Odgovornost i etičnost
7. Inkluzija i jednakost

Uz navedene vrijednosti, **načela** koja oblikuju rad Centra s

ciljem osnaživanja djece i mladih za uspješnu integraciju u društvo **su**:

- Poštovanje i dostojanstvo – Svaki korisnik zaslužuje pristup temeljen na uvažavanju njegovih prava, potreba i individualnosti.
- Empatiju i podrška – Pružanje emocionalne i stručne podrške djeci i mladima kako bi prevladali životne izazove.
- Stručnost i profesionalnost – Kontinuirano usavršavanje zaposlenika i primjena suvremenih metoda rada u socijalnoj skrbi.
- Individualizirani pristup – Prilagođavanje programa potrebama svakog korisnika radi njegove uspješne resocijalizacije.
- Suradnju i partnerstvo – Aktivna suradnja s obiteljima, školama, institucijama i lokalnom zajednicom za cjelovitu podršku korisnicima.
- Odgovornost i etičnost – Rad prema najvišim etičkim standardima u zaštiti i dobrobiti djece i mladih.
- Inkluziju i jednakost – Poticanje ravnopravnog sudjelovanja korisnika u društvenom životu i sprječavanje stigmatizacije.

3. DJELATNOST USTANOVE

Centar za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola (u daljnjem tekstu: Centar) osnovan je rješenjem Narodnog odbora općine Pula broj: 8/268/1-61 7. srpnja 1961. godine pod nazivom Prihvatište za odgojni i socijalni rad s djecom i omladinom sa sjedištem u Puli i svojstvom pravne osobe. Djelatnost Centra provodi se u zgradi „Vila Toscana“, zgradi kategorije I, kčr 987 koja je dana na upravljanje po načelima društvenog upravljanja te je postupak utvrđivanja vlasništva u Gradu Pula u tijeku.

U skladu sa Zakonom o ustanovama (NN, 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19 i 151/22) Centar je javna ustanova kojoj je osnivač Republika Hrvatska, a prava i dužnosti osnivača ostvaruje ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi, sadašnje Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.

Djelatnost Centra je pružanje usluga socijalne skrbi izvan vlastite obitelji za zadovoljavanje socijalno–zaštitnih potreba djece, maloljetnika i mlađih punoljetnih osoba do navršene 21 . godine života s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja ili organiziranog stanovanja, a kojoj je potrebno osigurati stanovanje dok za to traje potreba, a najduže do 26. godine života. Usluga socijalne skrbi ostvaruje se pružanjem usluge privremenog smještaja radi provođenja kraćih odgojnih programa, privremenog smještaja u kriznim situacijama, poludnevnog boravka u školi, smještaj zbog provođenja multidisciplinarne procjene, uslugu savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi te provodi izvršenje odgojnih mjera izrečenih maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama i maloljetnicima koji su u tijeku pripremnog postupka, rješenjem suca za mladež upućeni u privremeni smještaj u ustanovu do okončanja pripremnog postupka.

3.1 Organizacija rada i ustroj Centra

S ciljem da u 2025. godini Centar otvori prvu jedinicu za uslugu organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u 2024. godini su izvršene sve pripremne aktivnosti

Rad u Centru je ustrojen kao jedinstvena organizacijska jedinica te se stručni, financijsko-računovodstveni, administrativni, tehnički i poslovi zaštite na radu obavljaju pod neposrednim rukovodstvom ravnateljice Centra.

Centar je obavljao svoju djelatnost u sjedištu na adresi Boškovićev uspon 6, Pula te u jednoj osnovnoj školi: Osnovna škola „Veli Vrh-Pula“, Ul. Josipa Zahtile 1, Pula.

Korisnicima Centra pružale su se usluge smještaja- kapaciteta smještaja za 29 korisnika te poludnevnog boravka u OŠ Veli Vrh-kapaciteta za 10 korisnika.

Centar za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola pruža usluge maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama do navršene 26. godine života koji su u riziku za razvoj ili već iskazuju poteškoće u ponašanju i probleme mentalnog zdravlja.

Centar može, sukladno Pravilniku o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga i Statutu Centra, pružati sljedeće vrste usluga:

- Savjetovanje - djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju, djetetu bez pratnje koje se zatekne izvan svog prebivališta i djetetu stranom državljaninu koje se zatekne na teritoriju RH bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe, obitelji kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška.
- Psihosocijalno savjetovanje – djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju, obitelji kojoj je zbog narušenih odnosa ili drugih nepovoljnih okolnosti potrebna stručna pomoć ili druga podrška
- Socijalno mentorstvo – korisniku kojem prestaje pravo na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju
- Psihosocijalna podrška – pojedincu, obitelji ili udomitelju
- Boravak – djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju, djetetu žrtvi obiteljskog, vršnjačkog ili drugog nasilja od 7. do 21. godine života
- Organizirano stanovanje – djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju od 7. godine života, djetetu bez pratnje koje se zatekne izvan svog prebivališta i djetetu stranom državljaninu koje se zatekne na teritoriju RH bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe, osobi koja je bila korisnik prava na uslugu smještaja ili organiziranog stanovanja, a kojoj je potrebno osigurati stanovanje dok za to traje potreba, a najduže do 26. godine života
- Smještaj – djetetu i mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju od 7 godine života, djetetu bez pratnje koje se zatekne izvan svog prebivališta, djetetu stranom

državljaninu koje se zatekne na teritoriju RH bez nadzora roditelja ili druge odrasle osobe.

- Izvršenje odgojne mjere upućivanja u odgojnu ustanovu.

Centar može obavljati i druge poslove koji se odnose na: podršku korisnicima i pružateljima izvaninstitucionalnih oblika smještaja; osiguranje provođenja mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu prema zakonu kojim se uređuju obiteljski odnosi; osiguranje provođenja odluke o ostvarivanju osobnih odnosa s djetetom pod nadzorom; izvršavanje odgojnih mjera prema propisima kojima se uređuje kaznenopravna zaštita djece; stručnu pomoć i potporu udomiteljima i korisnicima i provođenje edukacije udomitelja; predlaganje i poticanje aktivnosti u području socijalne skrbi na lokalnoj razini; procjenjivanje potreba korisnika i sudjelovanje donošenju socijalnog plana za područje jedinice područne (regionalne) samouprave; poticanje i razvijanje volonterskog rada; obavljanje drugih poslova na temelju zakona i Statuta. Također, Centar može obavljati i poslove izvršenja odgojne mjere posebne obveze - uključivanje u pojedinačni ili skupni psihosocijalni tretman u savjetovalištu za mlade; odgojne mjere posebne obveze - uključivanje u pojedinačni ili skupni rad u savjetovalištu za mlade; odgojne mjere upućivanje u disciplinski centar; odgojne mjere upućivanje u centar za odgoj; odgojne mjere pojačana briga i nadzor uz dnevni boravak u odgojnoj ustanovi; odgojne mjere upućivanje u odgojnu ustanovu.

Prema Operativnom planu deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine doći će do transformacije u centar za pružanje usluga u zajednici.

Usluge za koje je predviđeno da ih transformirani Centar pruža i za koje su u 2024. godini obavljene intenzivne pripreme su:

- organizirano stanovanje,
- psihosocijalno savjetovanje,
- boravak (poludnevni i cjelodnevni),
- provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i podrške obiteljima u riziku,
- socijalno mentorstvo za mlade koji izlaze iz skrbi,
- psihosocijalni tretman za prevenciju nasilničkog ponašanja,
- psihosocijalna podrška,
- pomoć u kući,

- rana razvojna podrška.

3.2. Stručno vijeće Centra

Redoviti su održavani sastanci Stručnog vijeća Centra a teme su bile: Deinstitutionalizacija i transformacija; Godišnji plan i program za 2024. godinu; Realizacija programa rada po odgojnim grupama za proteklu školsku godinu; Planiranje odlazaka korisnika u obitelj; Prijedlozi za unapređenje stručnog rada u idućoj školskoj godini; Izmjene pravilnika o nagrađivanju korisnika i primjeni restriktivnih mjera; Izbor predsjednika Stručnog vijeća, zamjenika predsjednika, zapisničara; Kalendar važnih događanja u školskoj godini 2024/2025; Stručni rad u školskoj godini 2024/2025; Aktivnosti u 2025. godini.

3.3 Vijeće korisnika Centra

Od rujna 2024. godine redovito su održavani sastanci Vijeća korisnika jer participaciju korisnika smatramo jednom od naših načela rada i posebnom vrijednosti. Također, za kvalitetniji rad u području participacije odgajatelji i korisnici sudjeluju programu ISKORAK.

Na sastanku Vijeća korisnika održanom 20. 11. 2024. godine prisutna djeca zamoljena su da popune anonimni upitnik o zadovoljstvu uvjetima, odnosima i mogućnostima utjecaja na život u Centru.

Upitnik se sastojao od 20 čestica/pitanja koja su ispitivala zadovoljstvo korisnika smještajem i odnosima.

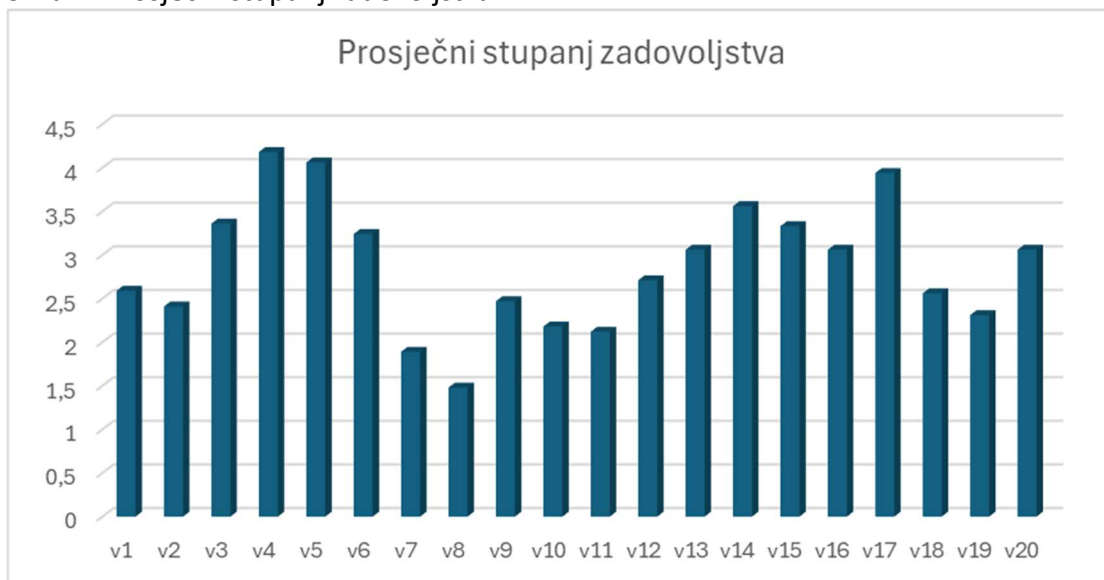
Analiza rezultata

Upitnik je ispunilo svih 17-tero djece, samo jedno dijete nije odgovorilo na pitanja 14.-20.

Niti na jednom upitniku nije bilo bilo kakvog dodatnog, neočekivanog ili neprimjerenog sadržaja.

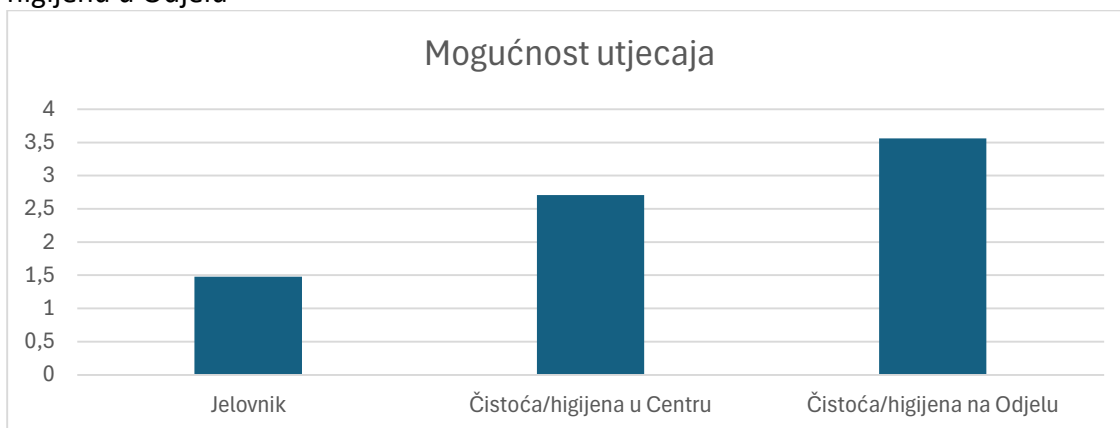
Prosječna ocjena zadovoljstva uvjetima, odnosima i mogućnostima utjecaja na život u ustanovi pokazuje da su djeca najviše zadovoljna **odnosima u sobi (4,18)**, a odmah nakon toga **odnosima s matičnim odgajateljima (4,06)** te **načinom na koji provode vikend (3,94)**.

Slika 1. Prosječni stupanj zadovoljstva



Djeca su iskazala i zadovoljstvo mogućnostima utjecaja na jelovnik (v8 – pitanje 8.), na čistoću/higijenu u Centru (v12 – pitanje 12.) i na čistoću/higijenu u svom Odjelu (v14 – pitanje 14.).

Slika 2. Prosječna ocjena zadovoljstva mogućnostima utjecaja na jelovnik, higijenu u Centru i higijenu u Odjelu



Iz slike 2. je vidljivo da je **najlošije procijenjena mogućnost utjecaja korisnika na jelovnik**. Na sljedećim sastancima Vijeća korisnika razgovarali smo o dežurstvima i o visoko procijenjenoj mogućnosti utjecaja na čistoću/higijenu na odjelima, a i u cijelom Centru.

Prijedloge poboljšanja napisalo je 10-tero djece ili 58% svih prisutnih korisnika.

Na osnovi izraženih i jasnih potreba djece osigurano je:

- Sudjelovanje predstavnika Vijeća korisnika pri svakoj izradi Jelovnika
- Prostor za individualno učenje.

4. TRANSFORMACIJA I DEINSTITUCIONALIZACIJA USTANOVE

Prema Operativnom planu deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine doći će do transformacije u centar za pružanje usluga u zajednici.

Usluge za koje je predviđeno da ih transformirani Centar pruža su:

- organizirano stanovanje,
- psihosocijalno savjetovanje,
- boravak (poludnevni i cjelodnevni),
- provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i podrške obiteljima u riziku,
- socijalno mentorstvo za mlade koji izlaze iz skrbi,
- psihosocijalni tretman za prevenciju nasilničkog ponašanja,
- psihosocijalna podrška,
- pomoć u kući,
- rana razvojna podrška

4.1 Organizirano stanovanje

U 2024. godini obavljene su sve pripremne radnje za otvaranje prve jedinice organiziranog stanovanja za četiri korisnika ustanove. U centru Pule iznajmljen je stan od 80,72 m² od privatne osobe. Stan je opremljen svim potrebnim namještajem i priborom za svakodnevni život četvero korisnika. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije utvrdio je ispunjavanje mjerila za pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja, na adresi Vrsarski put 2, Pula te je donio Rješenje (KLASA/CLASSE: UP/I-550-02/24-01/6, URBROJ/N.PROT: 2163-06/2-24-29) od 18. prosinca 2024. Od Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Centar je zatražio suglasnost za nova radna mjesta koja uključuju i radna

Izvršene su sve pripremne aktivnosti za otvaranje prve jedinice organiziranog stanovanja za djecu uz sveobuhvatnu podršku.

mjesta suradnika u odgoju te će početkom 2025. godine biti raspisani natječaji

4.2 Intenzivna stručna pomoć i nadzor

Tijekom 2024. godine Hrvatski zavodi za socijalni rad (nadalje: Zavod) odnosno područni uredi u Istarskoj županiji izrekli su 8 mjera obiteljsko-pravne zaštite – Mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora u kojima je imenovan djelatnik CZPUZ – Pula kao voditelj mjere.

Niti jedan zahtjev za provođenjem mjere nije odbijen.

Mjerama je bilo obuhvaćeno 8 obitelji odnosno ukupno je 15 roditelja dobilo rješenje o mjeri a usluga je vršena za područne urede Pula, Rovinj i Pazin.

Primarna zadaća bila je zaštita djece u obiteljima od nesređenih partnerskih odnosa roditelja, neadekvatnih odgojnih postupaka, zanemarivanja potreba djece, zaštita od obiteljskog nasilja pojedinaca u obitelji, pružanje podrške u ostvarivanju redovnih kontakata roditelja i djece, poboljšanje komunikacije među roditeljima i kontrola roditeljskih kompetencija općenito.

Zaštitnom mjerom bilo je obuhvaćeno ukupno dvadesetero djece.

Kronološka dob djece	Broj djece
Od 0 do 6 godina	5
Od 6 do 14 godina	12
Od 14 do 18 godina	3
UKUPNO	20

5. KAPACITET USTANOVE

	Broj odjela	Broj korisnika
Privremeni smještaj po ZOSM, ZOSS i OZ	3	21
Multidisciplinarna procjena i krizni smještaj – smještaj	1	8
UKUPNO	4	29
Poludnevni boravak u školi	1 odjel	10

5.1 Broj korisnika ustanove na dan 31. 12. 2024.

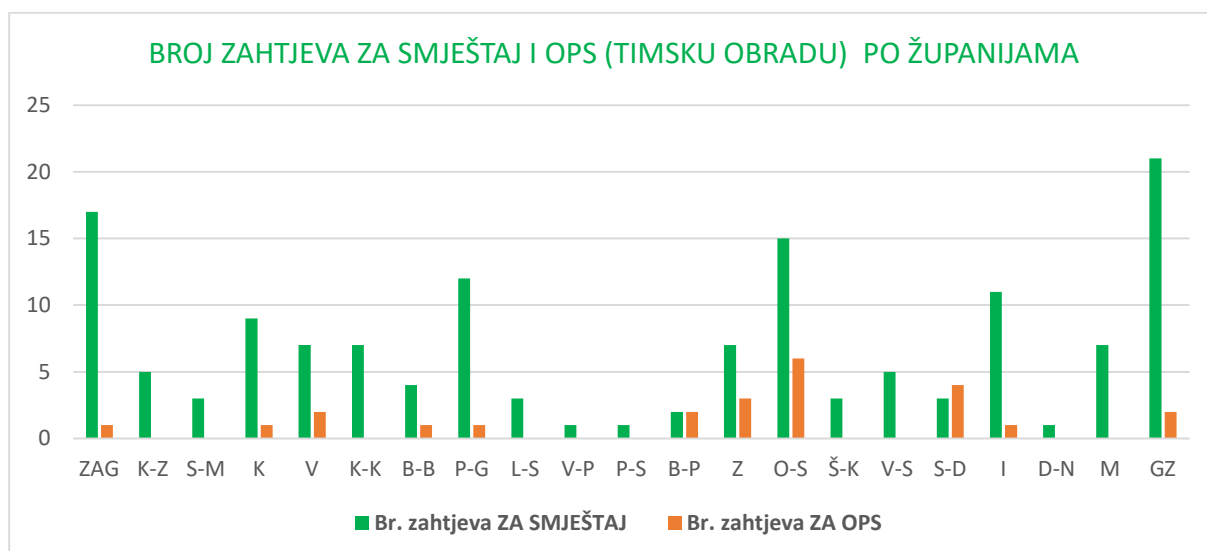
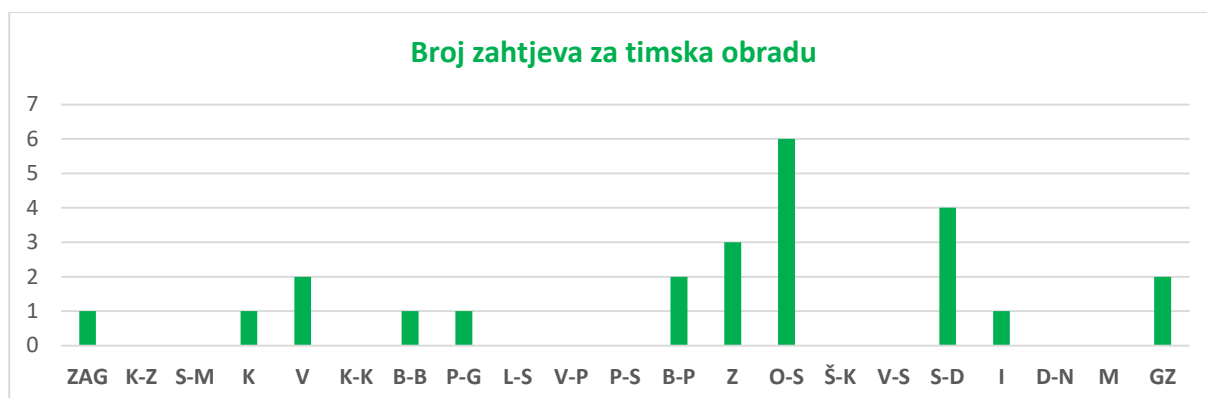
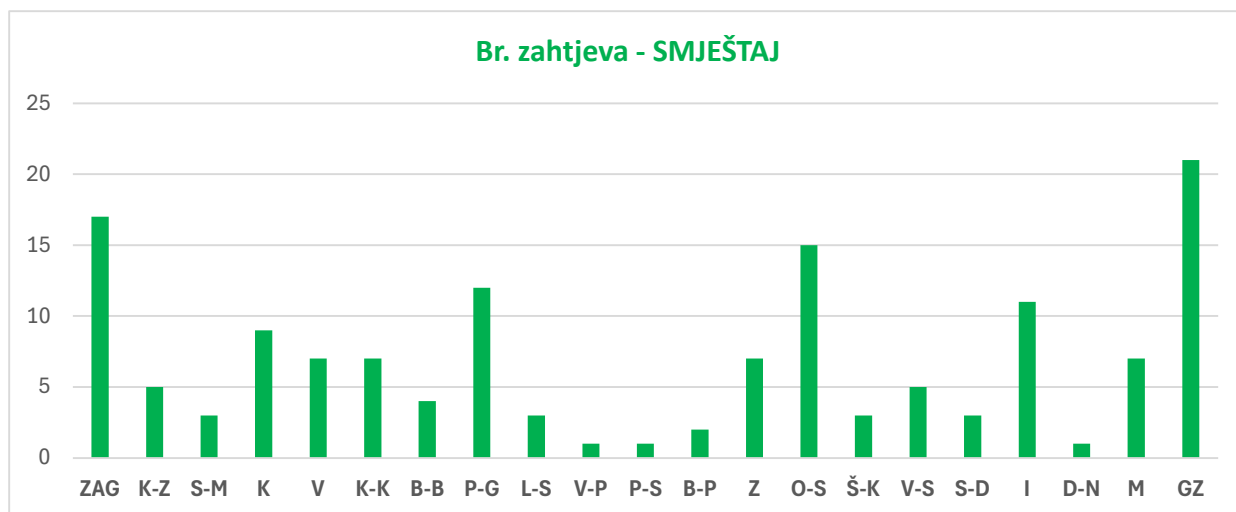
Privremeni smještaj po ZSM	6
Privremeni smještaj po ZSS i ObZ	21
Timska procjena – smještaj	0
Privremeni smještaj u kriznim situacijama	4
Poludnevni boravak u školi	2

UKUPNO

33

5.2 Zahtjevi za pružanjem usluge

Ukupan broj zahtjeva (N=186) po županijama:



Razlozi odbijanja zahtjeva bili su: nedostatni kapaciteti ustanove, odustajanje Zavoda od zahtjeva, nedostatak stručnih radnika za timsku obradu.

5.3. Ukupan broj pruženih usluga tijekom 2024. godine

Privremeni smještaj po ZOSM	10
Privremeni smještaj po ZOSS i OZ	33
Timska procjena – smještaj	0
Privremeni smještaj u kriznim situacijama do 72 sata	0
Privremeni smještaj u kriznim situacijama DBP	18
UKUPNO	61

5.4. Broj korisnika svih usluga tijekom 2024. godine prema njihovom prebivalištu

Prebivalište korisnika	M	Ž
s područja županije u kojoj se nalazi ustanova	10	7
s područja susjednih županija	2	2
s ostalih područja Republike Hrvatske	16	8
s područja drugih država	18	1
UKUPNO	46	18

5.5. Struktura korisnika usluga smještaja po dobi i spolu tijekom 2024. godine (ne uključuje korisnike usluge savjetovanja i pomaganja niti djecu bez pratnje)

Spol	DOB							ukupno
	Do 10	10-12	12 -14	14 -16	16 -18	18 -21	21 i više	
M	0	0	2	8	9	6	0	25
Ž	0	0	1	7	9	1	0	18
UKUPNO								43

5.6. Smještaj korisnika prije priznavanja prava na uslugu privremenog smještaja radi provođenja psihosocijalnog tretmana (ObZ, ZSS, ZSM)

Prethodni smještaj	M	Ž
U obitelji	17	12
U drugoj ustanovi	8	6
UKUPNO	25	18

5.7. Pravni temelj smještaja korisnika usluge privremenog smještaja radi provođenja psihosocijalnog tretmana tijekom 2024. godine

PRAVNA OSNOVA	M	Ž
Zakon o socijalnoj skrbi	3	6
Obiteljski zakon	13	10
Zakon o sudovima za mladež	9	2
UKUPNO	25	18

5.8. Trajanje pruženih usluga

Trajanje pruženih usluga razlikuje se s obzirom vrstu usluge.

5.8.1. Privremeni smještaj radi provođenja psihosocijalnog tretmana

TRAJANJE SMJEŠTAJA	BROJ KORISNIKA	
	M	Ž
Do 6 mjeseci	8	11
6 mjeseci do 1 god.	8	2
1 – 2 godine	5	3
2-3 godine	0	2
3 i više godina	4	0
UKUPNO	25	18

5.8.2. Privremeni smještaj u kriznim situacijama

TRAJANJE SMJEŠTAJA	BROJ KORISNIKA	
	M	Ž
Do 6 mjeseci	18	1
6 mjeseci do 1 god.	0	0
UKUPNO	18	1

5.8.3. Poludnevni boravak u školi

DULJINA PRUŽANJA USLUGE	BROJ KORISNIKA	
	M	Ž
do 6 mjeseci		
6 mjeseci do 1 god.		
1 – 2 godine	1	
2 - 3 godine	2	
3 i više godina		
UKUPNO	3	0

5.9. Broj korisnika kojima je prestalo pravo na uslugu tijekom 2024. godine

Privremeni smještaj po ZOSM	4
Privremeni smještaj po ZOSS i OZ	10
Timska procjena – smještaj	0
Privremeni smještaj u kriznim situacijama	0
Privremeni smještaj u kriznim situacijama DBP	18
UKUPNO	32

5.9.1. Razlozi prekida usluge

Razlog prekida usluge	M	Ž
Završen tretman	4	2
Završetak školovanja	0	0
Izmjena odgojne mjere	0	2
Nemogućnost provođenja adekvatnog tretmana (bijeg, nepohađanje, izmjena odgojne sredine)	4	1
Preseljenje obitelji	0	1
Bijeg iz prihvatne stanice	0	0
UKUPNO	8	6

5.9.2. Kamo je po otpustu iz ustanove korisnik upućen

Po otpustu korisnik je upućen	M	Ž
U obitelj	3	2
U drugu ustanovu	5	2
Osigurani su uvjeti za samostalan život	1	1
Organizirano stanovanje	0	0
UKUPNO	9	5

5.10. Obrazovni status korisnika smještaja na dan 31. prosinca 2024.

Škola	razred								Ukupno
	1	2	3	4	5	6	7	8	
osnovna škola									
redovni program	0	0	0	0	1	0	1	4	6
prilagođeni program	0	0	0	0	0	0	0	2	2
posebni razredni odj.	0	0	0	0	0	0	0	2	2

srednja škola									
gimnazija	0	0	0	0	0	0	0	0	0
tehnička škola te srodne četverogodišnje škole	0	0	1	0	0	0	0	0	1
obrtnička škola i druge trogodišnje škole	3	2	2	0	0	0	0	0	7
Obrazovanje odraslih									
Radno osposobljavanje	2								2
Van školskog sustava	8								8

5.11. Materijalni uvjeti rada

Veličina prostora ustanove u m2	360
Veličina pripadajućeg zemljišta u m2	12
Broj spavaonica	16
Broj dnevnih boravaka	5
Broj radionica	1
Sportski teren	1

5.12. Broj i struktura zaposlenika na dan 31. prosinca 2024.

Naziv radnog mjesta	Broj zaposlenika
Ravnatelj	1
Voditelj računovodstva	1
Računovodstveni referent	1
Ekonom- kućni majstor	1
Skladištar-vozač	1
Kuhar	2
Pomoćni radnik u kuhinji	1
Pomoćni radnik- čistačica	1
Pomoćni radnik- pralja	1
Socijalni radnik	1
Socijalni pedagog	1
Voditelj mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem skrbi o djetetu	1
Psiholog	0
Odgajatelj(soc. pedagog, soc. radnik, psiholog, pedagog i dr.)	15
UKUPNO	28

Zvanje stručnih radnika zaposlenih na dan 31. prosinca 2024.

Psiholog – do 1. rujna 2024.	1
Socijalni radnik	1
Socijalni pedagog	2
Prof. tjelesne kulture/kineziolog	5
Profesori hrvatskog i talijanskog jezika	3
Magistra povijesti, latinskog jezika i književnosti	1
Sociolog	1
Pedagog	1
Odgojitelj predškolskog odgoja	1
Magistra dramske i audiovizualne umjetnosti	1
Bacc. novinarstvo	1
UKUPNO	18

6. Suradnja s obiteljima korisnika

Kontinuirano potičemo redovite susrete naših korisnika sa svojim obiteljima na način da svi korisnici koji imaju zakonsku mogućnost školske praznike, kao i poneke vikende, provode kod kuće. U slučaju potrebe organiziramo jednodnevne posjete obiteljima u pratnji odgajatelja. Srodnicima koji dolaze u posjet našim korisnicima omogućavamo da u miru i u ugodnom okruženju provedu zajedničko vrijeme.

Roditeljski sastanci

Broj održanih roditeljskih sastanaka u 2024	0
Broj individualnih sastanaka sa roditeljima	14

Posjete roditelja

Broj posjeta roditelja	15
------------------------	----

7. Broj korisnika usluge smještaja s problemima ovisnosti

Alkohol	3
Marihuana	6
Duhan	20
Kockanje (kladionica)	3

8. Realizacija programa plana i programa za 2024. godinu

Tijekom ovog izvještajnog razdoblja realizirane su aktivnosti u skladu s točkom 8.3.2. Plana i programa rada za 2024. godinu.

Tijekom 2024. godine korisnici su imali priliku sudjelovati u različitim zajedničkim aktivnostima :

- Sociopedagoške radionice
- Psihološke radionice
- Pedagoške radionice

Korisnici su redovito sudjelovali u aktivnostima u Centru i to ponajviše u:

- Sportskim aktivnostima (uglavnom nogomet, košarka ili stolni tenis, badminton, - zajedničko gledanje filmova u poludnevnom
- ekološke radionice uređenja okoliša
- kreativne/radno okupacijske aktivnosti uređenja odjela (Salih, Mišel, Advin)
- kreativne radionice (slikanje Nirvana, Lorena)
- obilježavanje dana Centra, Božićna priredba

Aktivnosti Izvan Centra u kojima su sudjelovali korisnici:

- odlazak u teretanu
- odlazak u šetnje u prirodu (Šijanska Šuma, Premantura)
- odlazak na kupanje
- odlazak u šetnje gradom
- odlazak u kino Valli
- Udruga za pet therapy Indeficienter (savjetovanje, radionice, volonterstvo)
- Udruga Meliora (socio-pedagoške radionice)
- Extreme Survival (preživljavanje u prirodi)
- Udruga Zelena Istra (radno-okupacijske radionice)
- Radiona Re-Geppetto (kreativne i radno-okupacijske radionice)
- Udruga za zaštitu životinja Fido (volonterstvo)

Centar korisnicima omogućuje i potiče ih na uključivanje u aktivnosti koje se provode u lokalnoj zajednici te su korisnici posjetili sljedeća događanja u Puli:

- Pula Film Festival,
- PUF Festival,
- Festival Visualia,
- Advent u Puli

Također, zajedno s korisnicima planirane su i realizirane sljedeće aktivnosti:

- Tri jednodnevna izleta (Svetvinčenat Dvorac St. Michael i večera u Svetvinčentu zajedno sa gostima Centar za pružanje usluga u zajednici LUG, Susak i Kozarečki bok)
- Višednevni izlet u Tuheljske toplice
- Obilježavanje Dana obitelji – zajednički ručak
- Plivanje - gradski bazeni, morske plaže tijekom ljeta
- Zajednički odlasci u prirodu (šetnje Šijanska šuma, Premantura, Fažana, Medulin...
- Kazališne predstave: INK
- Kino projekcije u kinima, filmske večeri u Centru
- Nogometni turniri na vanjskom terenu, dvorani i sudjelovanje na humanitarnim turnirima (Moja ulica moja ekipa)
- Božićni odlazak na pizzu – svi radnici i sva djeca uživali su u večeri i druženju koje je proteklo u veselom, restoranu primjerenom raspoloženju i bez ijednog incidenta.

8.1. Suradnja s volonterima

U 2024. godini suradnja je ostvarena s 5 volontera za 7 korisnika (5 ž i 2 m).

S volonterima su zaključeni odgovarajući ugovori o volonterskom radu.

Volonteri su pružali sljedeće vrste podrške korisnicima:

- pomoć u učenju (instrukcije iz pojedinih školskih predmeta): individualni oblik rada s djecom zasnovan na razvijanju i unapređenju vještina učenja, razvijanju različitih pristupa učenju, radu na motivaciji i koncentraciji djece;
- animator slobodnog vremena: vođenje kreativnih radionica, sportskih aktivnosti, kulturno-zabavnih aktivnosti i dr.;

Trajanje podrške: 8 sati mjesečno, 2 puta tjedno po 1 sat prema rasporedu aktivnosti.

8.2. Suradnja s drugim dionicima

Uspostavljena je kontinuirana, kvalitetna suradnja s ustanovama socijalne skrbi, pravosudnim tijelima, policijom, Zavodom za javno zdravstvo, Hrvatskim zavodom za socijalni rad i područnim uredima, Hrvatskom obrtničkom komorom, Obiteljskim centrom Istarske županije, Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom UNIZG, udrugama na području Grada Pule. Zbog testiranja i razgovora korisnika surađujemo s Centrom za mentalno zdravlje Pula te u svrhu održavanja njihova zdravlja uspješno i redovno surađujemo s nadležnim liječnicima opće prakse, stomatolozima i ostalim specijalistima.

Korisnici su sudjelovali u sljedećim organiziranim radionicama/predavanjima/kongresima ili posjetima:

- U suradnji sa prometnom Policijom Pula, HAK-om, Crvenim križem i HITNOM IŽ održavano predavanje SIGURNOSTI U PROMETU sa posebnim osvrtom na ELEKTRIČNE ROMOBILE
- Radionica povodom obilježavanja Svjetskog dana romskog jezika gost predavač g. Veli Huseini
- U suradnju sa Zavod za javno zdravstvo predavanje kako reći NE drogi - predavač Matija Gorjanec
- Sudjelovanje u programu ISKORAK i na kongresu SKRB 2024
- Suradnja/Međusobni posjeti i druženja: Udruga Breza, Centar Lug, Centar Mali Lošinj - svi su pokazali dobro volju za nekim od oblika suradnje.

9. Stručna usavršavanja

Stručni radnici, ravnateljica i administrativni radnici sudjelovali su u nizu stručnih skupova/edukacija koje je organiziralo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Akademija socijalne skrbi, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet ili Agencija za odgoj i obrazovanje te druge stručne organizacije.

KVALITETA RADA

Sustavno se potiču
stručna usavršavanja i
trajni profesionalni
razvoj radnika

Teme skupova/edukacija i broj uključenih radnika bile su:

Br. radnika	Trajanje edukacije	Mjesec održavanja	Tema
3	1 dan	studen	Napredna edukacija za stručnjake "Rad s djecom i mladima"
2	5 dana	studen	Specijalistički program izobrazbe za specijaliste javne nabave
1	5 dana	studen	Trening trenera za izobrazbu obiteljskih suradnika
2	2 dana	studen	Konferencija: Sigurno djetinjstvo "Zajedno protiv zlostavljanja"
3	3 dana	studen	Poslovno savjetovanje - jesenski seminar MROSP
1	2 dana	studen	Zaštita trgovanja ljudima u sustavu soc. skrbi
1	3 dana	studen	Konferencija ravnatelja
1	5 dana	listopad	Seminar za voditelje stručne pomoći
1	1 dan	listopad	Edukacija -Organizacija rada i upravljanje ljudskim resursima u sustavu socijalne skrbi
2	3 dana	listopad	Državni stručni skup - sudjelovanje u panel raspravi
1	3 dana	listopad	Konferencija SKRB 2024 - Transformacija skrbi
1	3 dana	rujan	Konferencija - program ISKORAK – sudjelovanje s korisnicima
4	5 dana	rujan	Kongres i posjet domovima Poljske
2	3 dana	rujan	Akademija socijalne skrbi - Javni nastupi i komunikacija s medijima
1	2 dana	kolovoz	Edukacija: Vještine za adolescenciju
1	1 dan	svibanj	Participacija djece i mladih u alternativnoj skrbi
4	1 dan	ožujak	Edukacija - Rad s djecom i mladima žrtvama spolnog zlostavljanja
1	1 dan	veljača	Seminar: Novi zakon o plaćama i uredba o koeficijentima - postupci i obveze ustanova
9	1 dan	veljača	Edukacija "Temelji rada u organiziranom stanovanju"
5	1 dan	veljača	Edukacija "Temelji rada u organiziranom stanovanju"
3	1 dan	siječanj	Edukacija "Temelji rada u organiziranom stanovanju"