



## Dom za odgoj djece i mladeži Pula Boškovićev uspon 6, 52100 Pula

### IZVJEŠĆE O RADU DOMA 2021. GODINE

#### Osnovni podaci i djelatnost Doma

Dom za odgoj djece i mladeži Pula (u daljnjem tekstu: Dom) osnovan je rješenjem Narodnog odbora općine Pula broj: 8/268/1-61 7. srpnja 1961. godine pod nazivom Prihvatilište za odgojni i socijalni rad s djecom i omladinom sa sjedištem u Puli i svojstvom pravne osobe. Djelatnost Doma provodi se u zgradi „Vila Toscana“, zgradi kategorije I, kčr 987 koja je dana na upravljanje po načelima društvenog upravljanja te je postupak utvrđivanja vlasništva u Gradu Pula u tijeku.

Sukladno Zakonu o ustanovama Dom je postao javnom ustanovom, osnivač je Republika Hrvatska te prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi, aktualno Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Djelatnost socijalne skrbi Dom ostvaruje prema djeci, mladima i mlađim punoljetnim osobama do navršene 21. godine života s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja pružanjem usluge privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa, privremenog smještaja u kriznim situacijama, poludnevnog boravka u Domu, poludnevnog boravka u školi, timske procjene, te uslugu savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskoj obitelji te provodi izvršenje odgojnih mjera izrečenih maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama te maloljetnicima koji su u tijeku pripremnog postupka, rješenjem suca za mladež upućeni u privremeni smještaj u ustanovu do okončanja pripremnog postupka.

#### Organizacija rada i ustroj Doma

Dom obavlja svoju djelatnost u sjedištu na adresi Boškovićev uspon 6, Pula te u tri osnovne škole: Osnovna škola „Veli Vrh-Pula“, Ul. Josipa Zahtile 1, Osnovna škola „Šijana“, Istarske divizije 5, Pula i Osnovna škola „Centar“, Danteov trg 5, Pula.

Korisnicima Doma pružale su se usluge privremenog smještaja, kapaciteta smještaja za 26 korisnika te poludnevnog boravka u školama, kapaciteta smještaja za ukupno 36 korisnika.

Rad u Domu je ustrojen kao jedinstvena organizacijska jedinica te se stručni, financijsko-računovodstveni, administrativni, tehnički i poslovi zaštite na radu obavljaju pod neposrednim rukovodstvom ravnateljice Doma.

U Domu je ukupno zaposleno 25 radnika i to:

redni broj	naziv radnog mjesta	broj sistem. radnih mjesta	broj izvršitelja	napomena
1.	Ravnatelj	1	1	rad u prvoj smjeni
2.	Voditelj računovodstva	1	1	rad u prvoj smjeni
3.	Računovodstveni referent	1	1	rad u prvoj smjeni
4.	Stručni radnik I. vrste - socijalni pedagog	1	1	rad u smjenama

5.	Stručni radnik I. vrste - Psiholog	1	1	rad u smjenama
6.	Stručni radnik I. vrste - Socijalni radnik	1	1	rad u smjenama
7.	Stručni radnik I. vrste - Odgajatelj	15	13	rad u smjenama
8.	Kuhar	3	2	rad u smjenama
9.	Pomoćni radnik u kuhinji	2	1	rad u smjenama
10.	Kućni majstor	0,5	0,5	rad u prvoj smjeni
11.	Skladištar	0,5	/	/
12.	Ekonom	0,5	0,5	rad u prvoj smjeni
13.	Vozač	0,5	/	/
14.	Pomoćni radnik - pralja	1	1	rad u prvoj smjeni
15.	Pomoćni radnik - čistačica	1	1	rad u prvoj smjeni
UKUPNO		30	25	

### Sastanci

Tijekom 2021. godine u Domu su održane:

- 4 sjednice Stručnog vijeća kojeg čine svi stručni radnici Doma
- 4 sjednica Upravnog vijeća,
- 29 sastanaka Stručnog tima radi evaluacije plana i programa
- 20 sastanaka Komisije za prijem i otpust korisnika radi obrade 194 zahtjeva,
- 6 sastanaka Vijeća korisnika.

U Ministarstvu rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike održan je sastanak na temu „Smještaj djece s poteškoćama u ponašanju u ustanove socijalne skrbi kojima je osnivač RH“ - ukazano na problem nedostatka smještaja, biranja djece i umjetno održavanje popunjenih mjesta (liste čekanja)

### RASPORED RADNOG VREMENA

Puno radno vrijeme svih radnika u Domu iznosi 40 sati tjedno. Sukladno čl. 38. i 39. Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga stručni radnici su u obvezi dnevno provesti 6 sati i 30 minuta (32,5 sati tjedno) u neposrednom radu s korisnicima, a do punog radnog vremena obavljati ostale poslove u sjedištu Doma/škole, odnosno, ukoliko određeni posao to zahtjeva, izvan sjedišta Doma/škole. Stanka za odmor u trajanju od 30 minuta ne uračunava se u neposredni rad s korisnicima

Radno vrijeme odgajatelja po skupinama u Domu odvija se u dvije smjene prema dnevnom rasporedu u vremenu od 6,00 do 22,00 sata. Prijepodneva smjena traje od 6,00 do 14,00 sati, odnosno od 7,00 do 15,00 sati te od 8,00 do 16,0 sati, poslijepodneva od 14,00 do 22, sata, a rad odgajatelja noću odvija se u vremenu od 22,00 do 6,00 sati, pet dana u tjednu.

Rad odgajatelja u poludnevnom boravku u školama odvija se u školama, od ponedjeljka do petka u vremenu od 9,00 do 17,00 sati. Prema rasporedu rada odgajatelji poludневnih skupina obavljaju dežurstva vikendom ili praznikom u Domu za odgoj djece i mladeži Pula, Boškovićev uspon br. 6.

## **USLUGE SOCIJALNE SKRBI**

**Usluga privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa** priznaje se djeci s problemima u ponašanju radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa koji traju dok za to postoji potreba, najduže tri godine, a obuhvaćaju usluge psihosocijalne rehabilitacije s ciljem usvajanja i razvoja socijalnih vještina, korekciju neadekvatnih stavova i ponašanja, formiranja pozitivnih navika, stavova i vještina razvijanje navika samostalnog rada i pozitivne afirmacije kroz školski uspjeh, usvajanje i razvijanje higijenskih, radnih i kulturnih navika, brigu o zdravlju.

Korisnicima je pružana pomoć i poticaj pri savladavanju nastavnog gradiva i održavanju motivacije za odlazak u školu. Održavani su i stalni kontakti s razrednicima i sa stručnom službom škole s ciljem provjere prisutnosti na nastavi.

Velika pažnja se posvećivala formiranju grupne dinamike, razvoju pozitivnog odnosa spram drugih korisnika i zaposlenika, unapređivanju odnosa prema društvenim vrijednostima, te razvoju radnih i higijenskih navika.

Korisnici su se uključivali u sekcije slobodnog vremena (likovna, sportska, vrtlarska sekcija, filmska te društvene igre).

Redovito su održavani grupni sastanci najmanje jednom tjedno, po potrebi i češće, na kojima se raspravljalo o problemima skupine i pojedinca, te se dogovaralo o zajedničkim planovima i zadacima.

U 2021. godinu ovu uslugu je koristilo 23 korisnika raspoređenih u tri odgojne skupine (2 muške i 1 ženska).

Temeljem Rješenja po Zakonu socijalnoj skrbi u Domu je smješteno 9 korisnika i 8 korisnica, po Obiteljskom zakonu 4, te po Zakonu o sudovima za mladež njih 2.

Uspješno je školsku godinu završilo 15 korisnika (10 polaznika osnovne škole, 1 polaznik srednje škole i 4 polaznika osposobljavanja)

Zbog odlaska u obitelj prekinute je smještaj za 10 korisnika i korisnica, za dva korisnika je smještaj prekinut zbog upućivanja u drugu odgojnu stanovu te za 2 korisnice zbog upućivanja u odgojni zavod.

**Usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama** priznaje se djeci koja se zateknu bez nadzora roditelja/skrbnika u skitnji ili nezakonitom boravku na području Republike Hrvatske i traje dok za to postoji potreba te obuhvaća uslugu smještaja, prehrane, njege, brige o zdravlju.

U 2021. godini ovu uslugu smještaj koristilo je ukupno 13 maloljetnih osoba stranih državljana.

**Usluga privremenog smještaja radi provođenja timske procjene** provodi se kroz uslugu boravka i privremenog smještaja i traje 30 dana iznimno 21 dan u slučaju provođenja reopservacije. Multidisciplinarnim pristupom provodi se opservacija i procjena osobnih i ponašajnih obilježja djece i mlađih punoljetnih osoba te karakteristika obitelji i roditeljskih kompetencija. U stručnom timu rade socijalna pedagoginja, psiholog i socijalna radnica koji dio svog radnog vremena provode i u grupama.

U 2021. godini je ovom uslugom bilo obuhvaćeno 10 maloljetnih osoba budući da se usluga timske dijagnostike zbog objektivnih razloga (nedostatak adekvatnog prostora uslijed provođenja adaptacijskih radova) nije provodila do kraja školske 2020/21 godine.

**Usluga poludnevnog boravka u školi** je vaninstitucionalni oblik rada s djecom u prostorijama škole koju Stručni tim škole detektira kao djecu s blažim oblicima poteškoća u ponašanju s kojom je potrebno raditi na prevenciji i saniranju lakših oblika poteškoća u ponašanju. Djeca su uključena u ovakav rad temeljem Rješenja nadležnog Centra za socijalnu skrb. Sukladno Pravilniku o minimalnim standardima, grupu čini 10-12 djece.

U 2021. godini ova vrsta djelatnosti se provodila na tri lokacije, u OŠ „Šijana“, OŠ „Centar u OŠ „Veli Vrh-Pula“. Budući da u OŠ „Šijana“ i OŠ „Centar“ u prvom polugodištu školske 2021/22 godine nije bilo dovoljno učenika za provedbu produženog pedagoškog postupka u tim školama su početkom rujna ukinuti programi te su odgajatelji raspoređeni na poslove odgajatelja u sjedištu Doma.

Tijekom 2021. godine ukupno je programom produženog pedagoškog postupka bilo obuhvaćeno 14 učenika.

Od slobodnih aktivnosti provodile su se sportske aktivnosti, planinarska sekcija, likovna sekcija, filmske večeri (odlasci u kino) vrtlarska sekcija, društvene igre

Organizirana su dva jednodnevna izleta, u park šumu Golubinjak u Gorskom Kotaru te na otok Susak.

### **Kadrovske odluke**

U 2021. godini zaposlene su dvije radnice na puno neodređeno radno vrijeme. Radno mjesto administrativnog referenta je zbog odlaska radnice u mirovinu ostalo upražnjeno nakon čega je popunjeno putem javnog natječaja. Na višestruko traženje Ministarstvo je odobrilo i dalo suglasnosti za zapošljavanjem pomoćnog/e radnika/ce - čistačice temeljem kojeg je raspisan javni natječaj i zaposlena je radnica.

Dvije odgajateljice koje su provodile program produženog stručnog postupka u OŠ „Centar“ i OŠ „Šijana“ nakon ukidanja socijalne usluge poludnevnog boravka u školi raspoređeni su na radna mjesta odgajatelja u sjedištu Doma.

Usluga produženog stručnog postupka prezentirana je u dvije osnovne škole u Rovinju te osnovnim školama u Medulin, Tone Peruško“ u Puli.

### **Normativne aktivnosti**

Izrađene su Procedura zaprimanja i računa, provjere računa i plaćanja računa i Procedura stvaranja ugovornih obveza te je na 2. sjednici Upravnog vijeća u ožujku 2021. godini usvojen Pravilnik o radu s izmjenama i dopunama dostavljenim od strane Ministarstva

## Rashodi

RASHODI DOMA	2021.	2020.
	godina	godina
	<b>4.619,511</b>	<b>4.556,165</b>
<b>rashodi za zaposlene</b>	<b>3.577,215</b>	<b>3.511,823</b>
<b>materijalni rashodi - ukupno</b>	<b>969.264</b>	<b>1.002,807</b>
naknade troškova zaposlenima	89.589	100.652
rashodi za materijal i energiju	580.267	530.909
rashodi za usluge	303.387	299.241
ostali nespomenuti rashodi poslovanja	29.564	38.462
financijski rashodi	3.524	3.352
ostale naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	29.606	58.810

## DONACIJE

U 2021. godini pripremljena je dokumentacija u svezi opreme dnevnih boravaka (ukupno 5) i kancelarija odgajatelja za provođenje individualnog rada s korisnicima) za što je sredstva donirala PBZ i PBZ Card u sklopu projekta „Za bolji život djece u domovima socijalne skrbi“ u okviru akcije ČINIM **DOBRO** SVAKI DAN U IZNOSU OD 200.437,50 kuna.

## Radovi i ulaganja

Djelatnost Doma je u vremenu od 25. listopada do 31. prosinca 2021. godine provedena u prostoru ROCK HOSTELA PULA, na adresi u Puli, Dubrovačke bratovštine 7, za koji najam je izdvojeno 20.000,00 kuna bez PDV-a. Također je sklopljena policica osiguranja sa osiguravajućom kućom „Euroherc“ po kojoj su nakon povratka korisnika u Dom, isplaćene štete (oštećenja vrata, zidova).

- Tijekom 2021. godine promijenjeni su podovi u spavaonicama (postavljen je novi laminat) i u potpunosti su namještajem opremljene spavaonice (sredstvima Ministarstva zatraženih po hitnoj intervenciji).
- Krajem godine izvršena je obnova i prostora kojeg koriste korisnici na prvom i drugom katu ustanove, sredstvima Ministarstva prema dostavljenom projektu, ukupne vrijednosti 699.956,25 kuna bez PDV (u potpunosti su renovirana kupatila na odjelima - ukupno 7 kupatila, sanirane su pukotine na dimnjaku, opšav krovne uvale na spoju s horizontalnim olukom, obojana limena zaštita od kiše na dimnjaku, postavljene nove pločice u hodnicima odjela, obrađeni zidovi i stropovi u hodnicima odjela, provedena vodna instalacija do čajne kuhinje na odjelu MOS, zamijenjeni radijatori s ventilima).
- Sredstvima predviđenim za održavanje Doma promijenjene su grilje za prozore na kuhinji i ostavi za namirnice, na jednoj sobi Odjelu opservacije i sobi za dežurne odgajatelje i susrete korisnika s posjetiocima; prozori i balkonska vrata prostorije poludnevnog boravka u prizemlju zgrade; postavljene su trakaste zavjese u prizemlju zgrade; s ciljem poboljšanja internetske mreže izvršeni su radovi u dijelu spajanja internetskog kabela u urede odgajatelja

u prostorima pružanja usluga socijalne skrbi korisnicima kako bi mogli biti povezani na službenu e-vezu te wi-fi slobodne mreže za korisnike, kupljen je dio za motornu pilu i zamijenjen.

- Uredi odgajatelja su opremljeni novim računalima koje je dostavila Ministarstvo (ukupno 5 komada)
- Pripremljena je i prosljeđena dokumentacija za realizaciju donacije PBZ i PBZ CARD u sklopu projekta „Za bolji život djece u domovima socijalne skrbi“ te je dogovoreno da se nakon obnove Doma tom donacijom opreme dnevni boravci i kancelarije odgajatelja po odjelima (stolovi, stolice, ormari, sjedeće garniture), prostorija poludnevnog boravka u prizemlju zgrada (sjedeća garnitura, ormar, kuhinja s uređajima) što je učinjeno početkom 2022. godine.
- Popravak osobnog automobila nakon prometne nezgode plaćen je preko police kasko osiguranja, dok je kvar na dijelu za ubrizgavanje goriva pokriven garancijom. Sva su vozila uporabi.