

CENTAR ZA PRUŽANJE USLUGA U ZAJEDNICI

***IZVJEŠĆE O REALIZACIJI PLANA I PROGRAMA RADA CENTRA
ZA 2023. GODINU***

Sadržaj

1.	DJELATNOST USTANOVE	2
2.	TRANSFORMACIJA I DEINSTITUCIONALIZACIJA USTANOVE.....	2
3.	KAPACITET USTANOVE	3
4.	BROJ KORISNIKA USTANOVE NA DAN 31.12.2023.	3
5.	ZAHTEVI ZA PRUŽANJEM USLUGE	3
5.a.	<i>BROJ ZAPRIMLJENIH I REALIZIRANIH ZAHTEVA ZA PRUŽANJEM USLUGA U 2023. GODINI:</i>	3
5.b.	<i>BROJ NEREALIZIRANIH ZAHTEVA I RAZLOZI ZA ISTO</i>	4
6.	UKUPAN BROJ PRUŽENIH USLUGA TIJEKOM 2023. GODINE.....	4
7.	BROJ KORISNIKA SVIH USLUGA TIJEKOM 2023.G. PREMA NJIHOVOM PREBIVALIŠTU:...	4
8.	STRUKTURA KORISNIKA SVIH USLUGA PO DOBI I SPOLU TIJEKOM 2023.G. BEZ KORISNIKA USLUGE SAVJETOVANJA I POMAGANJA OBITELJI.....	4
9.	SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE PRIZNAVANJA PRAVA NA USLUGU PRIVREMENOG SMJEŠTAJA RADI PROVOĐENJA PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA (ObZ, ZSS, ZSM)	5
10.	PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA USLUGE PRIVREMENOG SMJEŠTAJA RADI PROVOĐENJA PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA TIJEKOM 2023. GODINE	5
11.	DUŽINA TRAJANJA USLUGA PRUŽENIH TIJEKOM 2023.G.	5
11.a.	<i>PRIVREMENI SMJEŠTAJ RADI PROVOĐENJA PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA (3 odgojne skupine)</i>	5
11.b.	<i>PRIVREMENI SMJEŠTAJ U KRIZNIM SITUACIJAMA</i>	6
11.c.	<i>POLUDNEVNI BORAVAK U ŠKOLI (6 odgojnih skupina)</i>	6
12.	BROJ KORISNIKA KOJIMA JE PRESTALO PRAVO NA USLUGU TIJEKOM 2023. GODINE	6
13.	RAZLOZI PREKIDA USLUGE TIJEKOM 2023.G.....	6
14.	<i>PO OTPUSTU IZ USTANOVE KORISNIK PRIVREMENOG SMJEŠTAJA JE UPUĆEN U:</i>	7
15.	OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA USLUGE PRIVREMENOG SMJEŠTAJA RADI PROVOĐENJA PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA NA DAN 31. 12. 2023.g.....	7
16.	MATERIJALNI UVJETI RADA	8
17.	BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIKA NA DAN 31. PROSINCA 2023.G.....	8
17.a.	<i>ZVANJE STRUČNIH RADNIKA ZAPOSLENIH NA 31. PROSINCA 2023.G.</i>	8
18.	RODITELJSKI SASTANCI	9
19.	POSJETE RODITELJA.....	9
20.	BROJ KORISNIKA USLUGE PRIVREMENOG SMJEŠTAJA S PROBLEMIMA OVISNOSTI.....	9
21.	BROJ REALIZIRANIH PROGRAMSKIH AKTIVNOSTI S KORISNICIMA:	9
22.	AKTIVNOSTI SLOBODNOG VREMENA:.....	9

1. DJELATNOST USTANOVE

Dom za odgoj djece i mladeži Pula (u daljnjem tekstu: Dom) osnovan je rješenjem Narodnog odbora općine Pula broj: 8/268/1-61 7. srpnja 1961. godine pod nazivom Prihvatilište za odgojni i socijalni rad s djecom i omladinom sa sjedištem u Puli i svojstvom pravne osobe. Djelatnost Doma provodi se u zgradi „Vila Toscana“, zgradi kategorije I, kčr 987 koja je dana na upravljanje po načelima društvenog upravljanja te je postupak utvrđivanja vlasništva u Gradu Pula u tijeku.

Sukladno Zakonu o ustanovama Dom je postao javnom ustanovom, osnivač je Republika Hrvatska te prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi, aktualno Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

Djelatnost socijalne skrbi Dom ostvaruje prema djeci, mladima i mlađim punoljetnim osobama do navršene 21. godine života s problemima u ponašanju i teškoćama mentalnog zdravlja pružanjem usluge privremenog smještaja radi provođenja kraćih rehabilitacijskih programa, privremenog smještaja u kriznim situacijama, poludnevnog boravka u Domu, poludnevnog boravka u školi, timske procjene, te uslugu savjetovanja i pomaganja djeci i mladima nakon izlaska iz skrbi i djeci smještenoj u udomiteljskoj obitelji te provodi izvršenje odgojnih mjera izrečenih maloljetnicima i mlađim punoljetnim osobama te maloljetnicima koji su u tijeku pripremnog postupka, rješenjem suca za mladež upućeni u privremeni smještaj u ustanovu do okončanja pripremnog postupka.

Organizacija rada i ustroj Doma

Dom je obavljao svoju djelatnost u sjedištu na adresi Boškovićev uspon 6, Pula te u jednoj osnovnoj školi: Osnovna škola „Veli Vrh-Pula“, Ul. Josipa Zahtile 1.

Korisnicima Doma pružale su se usluge privremenog smještaja, kapaciteta smještaja za 29 korisnika te poludnevnog boravka u školama, kapaciteta smještaja za ukupno 10 korisnika. Rad u Domu je ustrojen kao jedinstvena organizacijska jedinica te se stručni, financijsko-računovodstveni, administrativni, tehnički i poslovi zaštite na radu obavljaju pod neposrednim rukovodstvom ravnateljice Doma.

U listopadu 2023. Dom je promijenio naziv te se transformirao u Centar za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola te je u procesu deinstitucionalizacije i transformacije, u skladu Nacionalnim planom razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine i Operativnim planom deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. Godine.

2. TRANSFORMACIJA I DEINSTITUCIONALIZACIJA USTANOVE

Prema Operativnom planu deinstitucionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine doći će do transformacije u centar za pružanje usluga u zajednici. Usluge za koje je predviđeno da ih transformirani Centar pruža su:

- organizirano stanovanje,
- psihosocijalno savjetovanje,

- boravak (poludnevni i cjelodnevni),
- provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i podrške obiteljima u riziku,
- socijalno mentorstvo za mlade koji izlaze iz skrbi,
- psihosocijalni tretman za prevenciju nasilničkog ponašanja,
- psihosocijalna podrška,
- pomoć u kući,
- rana razvojna podrška

3. KAPACITET USTANOVE

	Broj odjela	Broj korisnika
Privremeni smještaj po ZOSM, ZOSS i OZ	3	21
Timska procjena i krizni smještaj – smještaj	1	8
UKUPNO	4	29
Poludnevni boravak u školi	1 odjel	10

4. BROJ KORISNIKA USTANOVE NA DAN 31.12.2023.

Privremeni smještaj po ZSM	1
Privremeni smještaj po ZSS i ObZ	17
Timska procjena – smještaj	4
Privremeni smještaj u kriznim situacijama	4
Poludnevni boravak u školi	2
UKUPNO	28

5 . ZAHTJEVI ZA PRUŽANJEM USLUGE

5.a. *BROJ ZAPRIMLJENIH I REALIZIRANIH ZAHTJEVA ZA PRUŽANJEM USLUGA U 2023. GODINI:*

VRSTA USLUGE	zaprmljeni			realizirani			nerealizirani
	M	Ž	ukupno	M	Ž	ukupno	ukupno
Privremeni smještaj po ZSM	3	0	3	1		1	4
Privremeni smještaj po ZSS i ObZ	77	53	130	20	3	23	153
Timska procjena – smještaj	30	26	56	3		3	59
Privremeni smještaj u kriznim situacijama	5	2	7	1	1	2	9
Poludnevni boravak u školi	2	0	2	2	2	2	4
UKUPNO	117	79	198	27	6	31	229

5.b. BROJ NEREALIZIRANIH ZAHTJEVA I RAZLOZI ZA ISTO

VRSTA USLUGE	Ukupno	Pozvani na realizaciju usluge, CZSS odustao od zahtjeva	Odbijeni zahtjevi	Ostalo	Napomena
Privremeni smještaj po ZSM	2	1		1	Primljen 2024.g.
Privremeni smještaj po ZSS i ObZ	97	8	85	4	2 zahtjeva čekaju sudsku odluku, bijeg
Timska procjena – smještaj	53	5	48	0	
Privremeni smještaj u kriznim situacijama	5	2	3	0	
UKUPNO	157	16	136	5	

6. UKUPAN BROJ PRUŽENIH USLUGA TIJEKOM 2023. GODINE

Privremeni smještaj po ZOSM	2
Privremeni smještaj po ZOSS i OZ	24
Timska procjena – smještaj	4
Privremeni smještaj u kriznim situacijama do 72 sata	12
Privremeni smještaj u kriznim situacijama DBP	43
UKUPNO	85

7. BROJ KORISNIKA SVIH USLUGA TIJEKOM 2023.G. PREMA NJIHOVOM PREBIVALIŠTU:

	M	Ž
s područja županije u kojoj se nalazi ustanova	7	8
s područja susjednih županija	5	1
s ostalih područja Republike Hrvatske	13	9
s područja drugih država	40	3
UKUPNO	65	21

8. STRUKTURA KORISNIKA SVIH USLUGA PO DOBI I SPOLU TIJEKOM 2023.G. BEZ KORISNIKA USLUGE SAVJETOVANJA I POMAGANJA OBITELJI

		DOB							
	Do 10	10-12	12 -14	14 -16	16 -18	18 -21	21 i više		ukupno

M	1	1	9	16	31			58
Ž		1	5	9	12			

SPOL	
M	58
Ž	27
UKUPNO	85

9. SMJEŠTAJ KORISNIKA PRIJE PRIZNAVANJA PRAVA NA USLUGU PRIVREMENOG SMJEŠTAJA RADI PROVOĐENJA PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA (ObZ, ZSS, ZSM)

	M	Ž
U obitelji	12	5
U drugoj ustanovi	5	5
Istražni zatvor		1
UKUPNO	17	11

10. PRAVNI TEMELJ SMJEŠTAJA KORISNIKA USLUGE PRIVREMENOG SMJEŠTAJA RADI PROVOĐENJA PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA TIJEKOM 2023. GODINE

	M	Ž
Zakon o socijalnoj skrbi	8	7
Obiteljski zakon	8	2
Zakon o sudovima za mladež	1	1
UKUPNO	17	10

11. DUŽINA TRAJANJA USLUGA PRUŽENIH TIJEKOM 2023.G.

11.a. PRIVREMENI SMJEŠTAJ RADI PROVOĐENJA PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA (3 odgojne skupine)

TRAJANJE SMJEŠTAJA	BROJ KORISNIKA	
	M	Ž
Do 6 mjeseci	3	
6 mjeseci do 1 god.	8	

1 – 2 godine	2	
2-3 godine	2	
3 i više godina	2	
UKUPNO	17	

11.b. PRIVREMENI SMJEŠTAJ U KRIZNIM SITUACIJAMA

TRAJANJE SMJEŠTAJA	BROJ KORISNIKA	
	M	Ž
Do 6 mjeseci	45	6
6 mjeseci do 1 god.		1
UKUPNO	45	7

11.c. POLUDNEVNI BORAVAK U ŠKOLI (6 odgojnih skupina)

DULJINA PRUŽANJA USLUGE	BROJ KORISNIKA	
	M	Ž
do 6 mjeseci		
6 mjeseci do 1 god.		
1 – 2 godine	2	
2 - 3 godine		
3 i više godina		
UKUPNO	2	

12. BROJ KORISNIKA KOJIMA JE PRESTALO PRAVO NA USLUGU TIJEKOM 2023. GODINE

Privremeni smještaj po ZOSM	2
Privremeni smještaj po ZOSS i OZ	3
Timska procjena – smještaj	4
Privremeni smještaj u kriznim situacijama	9
Privremeni smještaj u kriznim situacijama DBP	43
UKUPNO	61

13. RAZLOZI PREKIDA USLUGE TIJEKOM 2023.G.

	M	Ž
Završen tretman	2	

Završetak školovanja		
Izmjena odgojne mjere	3	
Nemogućnost provođenja adekvatnog tretmana (bijeg, nepohađanje, izmjena odgojne sredine)	1	
Preseljenje obitelji		
Bijeg iz prihvatne stanice	43	
UKUPNO	49	

14. PO OTPUSTU IZ USTANOVE KORISNIK PRIVREMENOG SMJEŠTAJA JE UPUĆEN U:

	M	Ž
<i>U obitelj</i>	2	1
<i>U drugu ustanovu</i>	3	3
<i>Osigurani su uvjeti za samostalan život</i>		1
<i>Organizirano stanovanje</i>		
UKUPNO	5	5

15. OBRAZOVNI STATUS KORISNIKA USLUGE PRIVREMENOG SMJEŠTAJA RADI PROVOĐENJA PSIHOSOCIJALNOG TRETMANA NA DAN 31. 12. 2023.g.

Škola	razred								Ukupno
	1	2	3	4	5	6	7	8	
osnovna škola									
- redovni program					1	2	1	2	
- prilagođeni program						1		1	
srednja škola									
- gimnazija									
- tehnička škola te srodne četverogodišnje škole									
- obrtnička škola i druge trogodišnje škole	5	3							
Obrazovanje odraslih									
Radno osposobljavanje	3								

16. MATERIJALNI UVJETI RADA

Veličina prostora ustanove u m2	360
Veličina pripadajućeg zemljišta u m2	12
Broj spavaonica	16
Broj dnevnih boravaka	5
Broj radionica	1
Sportski teren	1

17. BROJ I STRUKTURA ZAPOSLENIKA NA DAN 31. PROSINCA 2023.G.

Naziv radnog mjesta	Broj zaposlenika
Ravnatelj	1
Voditelj računovodstva	1
Računovodstveni referent	1
Ekonom- kućni majstor	1
Kuhar	2
Pomoćni radnik u kuhinji	1
Pomoćni radnik- čistačica	1
Pomoćni radnik- pralja	1
Socijalni radnik	1
Psiholog	1
Odgajatelj(soc. (soc. pedagog, soc. radnik, psiholog, pedagog i dr.)	14
UKUPNO	25

17.a. ZVANJE STRUČNIH RADNIKA ZAPOSLENIH NA 31. PROSINCA 2023.G.

<i>Psiholog</i>	<i>3</i>
<i>Socijalni radnik</i>	<i>1</i>
<i>Prof.tjelesne kulture/kineziolog</i>	<i>5</i>
<i>Profesori hrvatskog i talijanskog jezika</i>	<i>1</i>
<i>Prof. talijanskog jezika i filozofije</i>	<i>1</i>
<i>Sociolog</i>	<i>1</i>
<i>Pedagog</i>	<i>1</i>
<i>Odgajitelj predškolskog odgoja</i>	<i>2</i>
<i>Bacc. Novinarstvo</i>	<i>1</i>
UKUPNO	16

18. RODITELJSKI SASTANCI

Broj održanih roditeljskih sastanaka u 2023	0
Broj individualnih sastanaka sa roditeljima	6

19. POSJETE RODITELJA

Broj posjeta roditelja	15
------------------------	----

20. BROJ KORISNIKA USLUGE PRIVREMENOG SMJEŠTAJA S PROBLEMIMA OVISNOSTI

Alkohol	1
Marihuana	3
Duhan	7
Kockanje (kladionica)	3

21. BROJ REALIZIRANIH PROGRAMSKIH AKTIVNOSTI S KORISNICIMA:

Jednodnevni izleti	2
Višednevni izleti	0
Kino predstave	7
Sportske priredbe	4

22. AKTIVNOSTI SLOBODNOG VREMENA:

U ustanovi	5
U lokalnoj zajednici	6

Ravnateljica:
Daniela Buršić, mag. paed.