

CENTAR ZA PRUŽANJE



**USLUGA U ZAJEDNICI
PULA-POLA**

Centar za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola

Boškovićev uspon 6, 52100 Pula

IZVJEŠĆE O RADU ZA 2025. GODINU

Sadržaj

1. UVOD.....	4
2. VRIJEDNOSTI CENTRA.....	5
3. DJELATNOST USTANOVE.....	5
3.1 Organizacija rada i ustroj Centra	5
3.2. Stručno vijeće Centra	6
3.3. Vijeće korisnika Centra	6
4. TRANSFORMACIJA I DEINSTITUCIONALIZACIJA USTANOVE	6
4.1 Organizirano stanovanje	6
4.2 Intenzivna stručna pomoć i nadzor	7
5. KAPACITET USTANOVE	8
5.1. Broj korisnika ustanove na dan 31. 12. 2025.	8
5.2. Zahtjevi za pružanjem usluge	8
5.3. Ukupan broj pruženih usluga tijekom 2025. godine	8
5.4. Broj korisnika svih usluga tijekom 2025. godine prema njihovom prebivalištu.....	9
5.5. Struktura korisnika usluga smještaja po dobi i spolu tijekom 2025. godine (ne uključuje korisnike usluge savjetovanja i pomaganja niti djecu bez pratnje).....	9
5.6. Smještaj korisnika prije priznavanja prava na uslugu privremenog smještaja radi provođenja psihosocijalnog tretmana (ObZ, ZSS, ZSM).....	9
5.7. Pravni temelj smještaja korisnika usluge privremenog smještaja radi provođenja psihosocijalnog tretmana tijekom 2025. godine.....	9
5.8. Trajanje pruženih usluga	10
5.8.1. Privremeni smještaj radi provođenja psihosocijalnog tretmana	10
5.8.2. Privremeni smještaj u kriznim situacijama	10
5.8.3. Poludnevni boravak u školi	10
5.9. Broj korisnika kojima je prestalo pravo na uslugu tijekom 2025. godine	10
5.9.1. Razlozi prekida usluge.....	11
5.9.2. Kamo je po otpustu iz ustanove korisnik upućen	11
5.10. Obrazovni status korisnika smještaja	11
5.11. Materijalni uvjeti rada	13
5.12. Broj i struktura zaposlenika na dan 31. prosinca 2025.	13
6. SURADNJA S OBITELJIMA KORISNIKA.....	13
7. BROJ KORISNIKA USLUGE SMJEŠTAJA S PROBLEMIMA OVISNOSTI	14
8. REALIZACIJA PROGRAMA PLANA I PROGRAMA ZA 2025. GODINU	14
8.1. Psihosocijalni, specijalizirani programi.....	14
8.2. Organizirane interesne aktivnosti	15
9. SURADNJA S VOLONTERIMA	19

10. SURADNJA S DRUGIM DIONICIMA	20
11. SPONZORSTVA I DONACIJE	20
12. STRUČNA USAVRŠAVANJA.....	21
12.1. Interne edukacije.....	21
12.2. Edukacije u organizaciji Akademije socijalne skrbi i drugih dionika	22
13. UOČENI IZAZOVI U PROVEDBI USLUGA U KONTEKSTU NACIONALNOG PLANA DEINSTITUCIONALIZACIJE I TRANSFORMACIJE SKRBI ZA DJECU.....	25

1. UVOD

U skladu sa Zakonom o ustanovama (NN, 76/93, 29/97, 47/99, 35/08, 127/19 i 151/22) Centar za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola (u daljnjemu tekstu: Centar) je javna ustanova kojoj je osnivač Republika Hrvatska, a prava i dužnosti osnivača ostvaruje ministarstvo nadležno za poslove socijalne skrbi, sadašnje Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike. Ustanova je osnovana 7. srpnja 1961. godine, a kroz povijest je djelovala pod više naziva, prateći razvoj zakonodavnog i stručnog okvira sustava socijalne skrbi. Od 2023. godine djeluje pod sadašnjim nazivom.

Centar je u procesu deinstitutionalizacije i transformacije, u skladu Nacionalnim planom razvoja socijalnih usluga za razdoblje od 2021. do 2027. godine i Operativnim planom deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine.

Ključne kompetencije koje kod djece i mladih svakodnevno razvijamo su: svijest o sebi, samoregulacija, socijalna svijest, socijalne vještine i odgovorno odlučivanje o osobnom i socijalnom ponašanju.

MISIJA

Misija centra je pružati visokokvalitetne usluge u zajednici u partnerstvu s lokalnim dionicima, prilagođene potrebama djece u riziku razvoja poremećaja u ponašanju, djece i mladih u sukobu sa zakonom te njihovih obitelji.

VIZIJA

Postati centar izvrsnosti u pružanju usluga u skladu s najboljim interesima i potrebama svakog djeteta u riziku za razvoj poremećaja u ponašanju, djece i mladih u sukobu sa zakonom i njihovih obitelji. Stvoriti uvjete za daljnji razvoj i unapređenje izvaninstitucionalnih usluga te organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku u ruralnim područjima.

Tijekom 2025. godine Centar je pružao socijalne usluge djeci, mladima i obiteljima u riziku, u skladu s važećim zakonodavstvom, podzakonskim aktima i nacionalnim strateškim dokumentima. Rad Centra bio je usmjeren na zaštitu prava i dobrobiti korisnika, individualizirani pristup, interdisciplinarnu suradnju te kontinuirano unapređenje kvalitete pruženih usluga.

Godišnje izvješće daje pregled organizacije rada, provedenih aktivnosti, strukture korisnika i zaposlenika te ostvarivanja planiranih ciljeva u izvještajnom razdoblju.

2. VRIJEDNOSTI CENTRA

Rad Centra temelji se na poštivanju ljudskog dostojanstva, načelu najboljeg interesa djeteta, jednakosti, nediskriminacije, profesionalnosti i odgovornosti. Poseban naglasak stavlja se na osnaživanje korisnika, očuvanje obiteljskih veza, timski rad i partnersku suradnju s obiteljima, institucijama i lokalnom zajednicom. Vrijednosti Centra čine osnovu svih stručnih postupaka i odluka.

NAČELA

1. Poštovanje i dostojanstvo
2. Empatija i podrška
3. Stručnost i profesionalnost
4. Individualizirani pristup
5. Suradnja i partnerstvo
6. Odgovornost i etičnost
7. Inkluzija i jednakost

3. DJELATNOST USTANOVE

Centar je tijekom 2025. godine provodio djelatnosti iz područja socijalne skrbi, uključujući usluge smještaja, savjetovanja i pomaganja, psihosocijalne tretmane te druge oblike stručne podrške.

Usluge su pružane u skladu s individualnim potrebama korisnika, temeljem stručnih procjena i odluka nadležnih tijela.

3.1 Organizacija rada i ustroj Centra

Rad u Centru bio je ustrojen kao jedinstvena organizacijska jedinica te su se stručni, financijsko-računovodstveni, administrativni, tehnički i poslovi zaštite na radu obavljaju pod neposrednim rukovodstvom ravnateljice Centra.

U listopadu 2025. prema novoj sistematizaciji imenovani su: Voditelj odjela općih i računovodstveno-financijskih, administrativnih i pomoćno-tehničkih poslova te Voditelj odjela boravka, poludnevnih boravaka, organiziranog stanovanja i socijalnog mentorstva.

Na dan 31.12. 2025. zaposleno je 38 radnika.

Centar je obavljao svoju djelatnost u sjedištu na adresi Boškovićev uspon 6, organiziranom stanovanju na adresi Vrsarski prilaz 2 (od 1. travnja 2025.) te u osnovnoj školi: Osnovna škola „Veli Vrh-Pula“, Ul. Josipa Zahtile 1.

Korisnicima Centra pružale su se usluge smještaja- kapaciteta smještaja za 29 korisnika, smještaj za 4 korisnice u organiziranom stanovanju te poludnevnog boravka u OŠ Veli Vrh- kapaciteta za 10 korisnika.

Prema Operativnom planu deinstitutionalizacije, prevencije institucionalizacije i transformacije pružatelja socijalnih usluga u Republici Hrvatskoj od 2022. do 2027. godine doći će do transformacije u centar za pružanje usluga u zajednici.

Usluge za koje je predviđeno da ih transformirani Centar pruža i za koje su u 2025. godini stvoreni uvjeti ili koje su u fazi intenzivnih priprema su:

- organizirano stanovanje,
- psihosocijalno savjetovanje,

- boravak (poludnevni i cjelodnevni),
- provođenje mjere intenzivne stručne pomoći i podrške obiteljima u riziku,
- socijalno mentorstvo za mlade koji izlaze iz skrbi,
- psihosocijalni tretman za prevenciju nasilničkog ponašanja,
- psihosocijalna podrška,
- pomoć u kući,
- rana razvojna podrška.

3.2. Stručno vijeće Centra

Stručno vijeće djelovalo je kao savjetodavno tijelo u području stručnog rada. Tijekom godine raspravljalo je o stručnim pitanjima, davalo mišljenja i prijedloge vezane uz unaprjeđenje rada te pratilo usklađenost prakse s propisima i stručnim standardima.

3.3. Vijeće korisnika Centra

Kroz Vijeće korisnika djeca i mladi sudjeluju u donošenju prijedloga i odluka koje se odnose na njihova prava, obaveze i svakodnevne aktivnosti. Rad Vijeća značajan je za poticanje parcipativnosti, odgovornosti i razvijanje socijalnih vještina.

4. TRANSFORMACIJA I DEINSTITUCIONALIZACIJA USTANOVE

Centar je u 2025. godini nastavio aktivnosti usmjerene na proces transformacije i deinstitucionalizacije, s ciljem razvoja izvaninstitucionalnih oblika skrbi, smanjenja dugotrajnog institucionalnog smještaja te jačanja usluga u zajednici.

4.1 Organizirano stanovanje

U 2025. godini obavljene su sve pripremne radnje za otvaranje prve jedinice organiziranog stanovanja za četiri korisnika ustanove. U centru Pule iznajmljen je stan od 80,72 m² od privatne osobe. Stan je opremljen svim potrebnim namještajem i priborom za svakodnevni život četvero korisnika. Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije utvrdio je ispunjavanje mjerila za pružanje socijalne usluge organiziranog stanovanja, na adresi Vrsarski put 2, Pula te je donio Rješenje (KLASA/CLASSE: UP/I-550-02/24-01/6, URBROJ/N.PROT: 2163-06/2-24-29) od 18. prosinca 2025. Od Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike Centar je zatražio suglasnost za nova radna mjesta koja uključuju i radna mjesta suradnika u odgoju, početkom 2025. godine raspisan je natječaj i primljene su tri osobe.

U organizirano stanovanje smještene su četiri korisnice. Od 1. rujna sve četiri su srednjoškolke, u redovnom obrazovnom sustavu od kojih je jedna maturantica u Ekonomskoj školi, a tri djevojke su prvi razred srednje škole.

Tijekom početne faze rada u organiziranom stanovanju utvrđeni su izazovi povezani s organizacijom rada i upravljanjem ljudskim resursima, koji su karakteristični za novoosnovane, dislocirane radne jedinice. U kratkom vremenskom razdoblju došlo je do zapošljavanja troje novih radnika, što je rezultiralo stručnim timom različitih obrazovnih profila, razina kompetencija i prethodnog radnog iskustva.

Različita stručna polazišta i radni stilovi, iako u skladu s načelom multidisciplinarnosti propisanim Standardima kvalitete socijalnih usluga, u početnoj su fazi utjecali na dosljednost u primjeni radnih procedura, jasnoću podjele uloga i odgovornosti te ujednačenost stručnih postupanja u radu s djecom. Navedeno se povremeno odražavalo na timsku suradnju, unutarnju komunikaciju i radnu klimu.

Istodobno, povećani opseg neposrednog rada s korisnicima, uz paralelno uspostavljanje internih akata, radnih procesa i evidencija, predstavljao je dodatno opterećenje za djelatnike te je u određenoj mjeri utjecao na kontinuitet pružanja usluga. Unatoč navedenim okolnostima, stručni rad se provodio u skladu s načelima individualnog planiranja, zaštite najboljeg interesa djeteta i profesionalne etike, sukladno važećim propisima.

Potrebno je naglasiti da uočeni izazovi nisu bili posljedica nedostatka stručnosti, radne odgovornosti ili motivacije zaposlenika, već objektivnih okolnosti vezanih uz početnu fazu rada centra. Pravovremenom reakcijom poslodavca (prestanak rada jedne stručne suradnice) te kroz provedbu stručne podrške (interna edukacija organizirana za stručne suradnice te edukacija u organizaciji Akademije socijalne skrbi) sustavno se radilo na unaprjeđenju timskog rada, jasnom definiranju procedura te sustavnom praćenju i unaprjeđenju kvalitete rada u skladu sa Standardima kvalitete socijalnih usluga, stvoreni su preduvjeti za stabilizaciju organizacije rada i daljnje podizanje razine kvalitete pruženih usluga.

4.2 Intenzivna stručna pomoć i nadzor

Tijekom 2025. godine Hrvatski zavodi za socijalnu skrb odnosno područni uredi u Istarskoj županiji izrekli su 15 mjera obiteljsko-pravne zaštite – Mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad ostvarivanjem roditeljske skrbi u kojima smo imenovani voditeljima mjere kao djelatnici CZPUZ – Pula.

Mjerama je bilo obuhvaćeno 15 obitelji odnosno ukupno je 27 roditelja dobilo rješenje o mjeri, a usluga je vršena za područne urede Pula, Rovinj i Pazin.

Zaštita djece u obiteljima od nesređenih partnerskih odnosa roditelja, neadekvatnih odgojnih postupaka, zanemarivanja potreba djece, zaštita od obiteljskog nasilja pojedinaca u obitelji, pružanje podrške u ostvarivanju redovnih kontakata roditelja i djece, poboljšanje komunikacije među roditeljima, podrška i rad na jačanju roditeljskih kompetencija općenito.

Zaštitnom mjerom bilo je obuhvaćeno ukupno 32 mlt. djece od kojih je:

Kronološka dob djece	Broj djece
Od 0 do 6 godina	5
Od 6 do 14 godina	20
Od 14 do 18 godina	7
UKUPNO	32

5. KAPACITET USTANOVE

Stvaranjem dodatnih kapaciteta ustanove otvaranjem organiziranog stanovanja uz sveobuhvatnu podršku povećan je smještajni kapacitet za četiri korisnika.

5.1. Broj korisnika ustanove na dan 31. 12. 2025.

Osnova	Broj korisnika
Privremeni smještaj po ZSM	2
Privremeni smještaj po ZSS i ObZ	20
Timska procjena – smještaj	0
Privremeni smještaj u Organiziranom stanovanju	4
Poludnevni boravak u školi	2
UKUPNO	28

5.2. Zahtjevi za pružanjem usluge

Tijekom 2025. godine zaprimili smo brojne zahtjeva za smještaj. Nažalost, zbog ograničenih smještajnih kapaciteta te kadrovskih nemogućnosti provođenja cjelovite multidisciplinarne procjene (nepotpun stručni tim u kojem nedostaje psiholog), značajan broj zahtjeva nismo bili u mogućnosti odobriti. Unatoč tome, nastojimo odgovorno i stručno pristupiti svakom zahtjevu, u skladu s mogućnostima ustanove. Bilo je slučajeva odobrenja zahtjeva, ali nisu bili realizirani zbog odustajanja Zavoda od zahtjeva za smještaj u našu ustanovu.

Ukupan broj zahtjeva:

Privremeni smještaj radi provođenja psihosocijalnog tretmana	184
Privremeni smještaj u drugim slučajevima (multidisciplinarna timska procjena)	48
Izvršavanje sudske odgojne mjere	7
UKUPNO	239

5.3. Ukupan broj pruženih usluga tijekom 2025. godine

Privremeni smještaj po ZOSM	8
Privremeni smještaj po ZOSS i OZ	48
Timska procjena – smještaj	0
Privremeni smještaj u kriznim situacijama do 72 sata	2
Privremeni smještaj u kriznim situacijama DBP	12
UKUPNO	70

5.4. Broj korisnika svih usluga tijekom 2025. godine prema njihovom prebivalištu

Prebivalište korisnika	M	Ž
s područja županije u kojoj se nalazi ustanova	8	8
s područja susjednih županija	5	4
s ostalih područja Republike Hrvatske	18	14
s područja drugih država	13	0
UKUPNO	44	26

5.5. Struktura korisnika usluga smještaja po dobi i spolu tijekom 2025. godine (ne uključuje korisnike usluge savjetovanja i pomaganja niti djecu bez pratnje)

Spol	DOB							ukupno
	Do 10	10-12	12 -14	14 -16	16 -18	18 -21	21 i više	
M	0	0	4	8	6	7	0	25
Ž	0	0	2	16	8	5	0	31
UKUPNO								56

5.6. Smještaj korisnika prije priznavanja prava na uslugu privremenog smještaja radi provođenja psihosocijalnog tretmana (ObZ, ZSS, ZSM)

Prethodni smještaj	M	Ž
U obitelji	14	21
U drugoj ustanovi	11	10
UKUPNO	25	31

5.7. Pravni temelj smještaja korisnika usluge privremenog smještaja radi provođenja psihosocijalnog tretmana tijekom 2025. godine

PRAVNA OSNOVA	M	Ž
Zakon o socijalnoj skrbi	11	9
Obiteljski zakon	9	19
Zakon o sudovima za mladež	5	3
UKUPNO	25	31

5.8. Trajanje pruženih usluga

Trajanje pruženih usluga razlikuje se s obzirom vrstu usluge.

5.8.1. Privremeni smještaj radi provođenja psihosocijalnog tretmana

TRAJANJE SMJEŠTAJA	BROJ	
	M	Ž
Do 6 mjeseci	8	7
6 mjeseci do 1 god.	1	5
1 – 2 godine	10	7
2-3 godine	1	1
3 i više godina	3	2
UKUPNO	23	22

5.8.2. Privremeni smještaj u kriznim situacijama

TRAJANJE SMJEŠTAJA	BROJ	
	M	Ž
Do 6 mjeseci	1	5
6 mjeseci do 1 god.	1	4
UKUPNO	2	9

5.8.3. Poludnevni boravak u školi

DULJINA PRUŽANJA USLUGE	BROJ	
	M	Ž
do 6 mjeseci	1	0
6 mjeseci do 1 god.	0	0
1 – 2 godine	1	0
2 - 3 godine	0	0
3 i više godina	0	0
UKUPNO	2	0

5.9. Broj korisnika kojima je prestalo pravo na uslugu tijekom 2025. godine

Privremeni smještaj po ZOSM	4
Privremeni smještaj po ZOSS i OZ	14
Timska procjena – smještaj	0
Privremeni smještaj u kriznim situacijama	5
Privremeni smještaj u kriznim situacijama DBP	12
UKUPNO	32

5.9.1. Razlozi prekida usluge

Razlog prekida usluge	M	Ž
Završen tretman	5	3
Završetak školovanja	0	0
Izmjena odgojne mjere	2	2
Nemogućnost provođenja adekvatnog tretmana	14	6
Preseljenje obitelji	0	0
Bijeg iz prihvatne stanice	0	0
UKUPNO	21	11

5.9.2. Kamo je po otpustu iz ustanove korisnik upućen

Po otpustu korisnik je upućen	M	Ž
U obitelj	2	4
U drugu ustanovu	3	5
Osigurani su uvjeti za samostalan život	3	1
Organizirano stanovanje	0	4
UKUPNO	8	14

5.10. Obrazovni status korisnika smještaja

Škola	razred								Uk upn
	1	2	3	4	5	6	7	8	
osnovna škola									
redovni program	0	0	0	0	1	0	1	2	4
redoviti program uz individualizirane postupke	0	0	0	0	0	1	0	2	3
redoviti program uz prilagodbu sadržaja i individualizirane postupke	0	0	0	0	0	1	0	2	3
posebni razredni odjel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
srednja škola									
Gimnazije	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Strukovne škole	3	0	0	1	0	0	0	0	4
obrtnička škola i druge	3	2	2	0	0	0	0	0	7
Obrazovanje odraslih									
Radno osposobljavanje	2								2
Van školskog sustava	8								7

Područje obrazovanja predstavlja jedno od najizazovnijih segmenata rada s korisnicima ustanove. U značajnom broju slučajeva korisnici prije dolaska u ustanovu imaju iskustvo višekratnog mijenjanja škola, prekida školovanja ili dugotrajnog izostajanja s nastave. Uočava

se izražen obrazovni deficit koji uključuje manjak temeljnih znanja i radnih navika, poteškoće u koncentraciji, slabiju motivaciju za učenje te negativna iskustva u obrazovnom sustavu.

Nerijetko je riječ o situacijama u kojima ranije nije bio pokrenut postupak utvrđivanja primjerenog oblika školovanja, odnosno nije doneseno rješenje o primjerenom programu obrazovanja, unatoč vidljivim teškoćama u funkcioniranju učenika. Posljedično, korisnici su često godinama bili izloženi neadekvatnim obrazovnim zahtjevima bez potrebnih prilagodbi, što je dodatno produbljivalo osjećaj neuspjeha, nisko samopoštovanje i otpor prema školovanju.

Po dolasku korisnika u ustanovu stručni tim, u suradnji sa školama, nadležnim upravnim tijelima i roditeljima/skrbnicima, pokreće postupke procjene i, prema potrebi, inicira donošenje rješenja o primjerenom programu obrazovanja ili drugim oblicima podrške (individualizirani pristup, pomoćnik u nastavi, prilagodba sadržaja i metoda rada). Naglasak se stavlja na stabilizaciju školskog statusa, uspostavljanje redovitosti pohađanja nastave te postupno jačanje radnih navika i osjećaja akademske kompetentnosti.

Suradnja s pojedinim osnovnim i srednjim školama ocjenjuje se vrlo kvalitetnom i konstruktivnom. U tim slučajevima škole iskazuju spremnost na individualizirani pristup, otvorenu komunikaciju i fleksibilnost u organizaciji nastavnog procesa, uz redovitu razmjenu informacija sa stručnim timom ustanove. Takav partnerski odnos značajno doprinosi stabilizaciji školskog funkcioniranja korisnika i smanjenju rizika od ponovnog prekida obrazovanja.

Istodobno, u praksi se susrećemo i s nevoljkošću pojedinih obrazovnih ustanova za upis korisnika smještenih u ustanovi, osobito kada je riječ o srednjoškolskim programima. Ovakve situacije mogu dovesti do odgode upisa, dodatne stigmatizacije korisnika i otežanog kontinuiteta obrazovanja, što zahtijeva dodatni angažman stručnog tima u zagovaranju prava na obrazovanje i traženju alternativnih rješenja.

U području profesionalnog usmjeravanja i planiranja karijere ostvarena je suradnja s Centrom za informiranje i savjetovanje o karijeri (CISOK) Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Korisnicima je omogućeno individualno i grupno savjetovanje, profesionalna orijentacija, procjena interesa i sposobnosti te informiranje o mogućnostima daljnjeg obrazovanja i zapošljavanja.

Posebno se ističe mogućnost uključivanja korisnika u programe obrazovanja i osposobljavanja putem vaučera Hrvatskog zavoda za zapošljavanje. Ova mjera omogućuje stjecanje dodatnih kvalifikacija i praktičnih vještina u deficitarnim zanimanjima, čime se povećava zapošljivost korisnika i njihova konkurentnost na tržištu rada. Uključivanje u takve programe predstavlja važan korak prema osamostaljivanju i dugoročnoj socijalnoj integraciji.

U školskoj 2025./2026. godini korisnica, učenica 1. razreda koju smo prijavili na Javni poziv polaznicima srednjih škola pripadnicima romske nacionalne manjine za stipendiju Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih za školsku godinu 2025./2026. ostvarila je pravo na stipendiju.

5.11. Materijalni uvjeti rada

Veličina prostora ustanove u m ²	360
Veličina pripadajućeg zemljišta u m ²	12
Broj spavaonica	16
Broj dnevnih boravaka	5
Broj radionica	1
Sportski teren	1
Organizirano stanovanje – broj soba/kreveta	2/4

5.12. Broj i struktura zaposlenika na dan 31. prosinca 2025.

Naziv radnog mjesta	Broj
Ravnatelj	1
Voditelj računovodstva	1
Računovodstveni referent	1
Ekonom- kućni majstor	1
Skladištar-vozač	1
Kuhar	3
Pomoćni radnik u kuhinji	1
Pomoćni radnik- čistačica	1
Pomoćni radnik- pralja	1
Socijalni radnik	1
Socijalni pedagog	1
Voditelj mjere intenzivne stručne pomoći i nadzora nad	2
Psiholog	0
Stručni radnik u sustavu socijalne zaštite- Odgajatelj	15
Suradnik u odgoju	2
UKUPNO	38

6. SURADNJA S OBITELJIMA KORISNIKA

Kontinuirano potičemo redovite susrete naših korisnika sa svojim obiteljima na način da svi korisnici koji imaju zakonsku mogućnost školske praznike, kao i poneke vikende, provode kod kuće. U slučaju potrebe organiziramo jednodnevne posjete obiteljima u pratnji odgajatelja. Srodnicima koji dolaze u posjet našim korisnicima omogućavamo da u miru i u ugodnom okruženju provedu zajedničko vrijeme.

Nerijetko se obraćamo područnim uredima HZSR upravo zbog podrške i omogućavanja intenzivnije suradnje s obiteljima.

7. BROJ KORISNIKA USLUGE SMJEŠTAJA S PROBLEMIMA OVISNOSTI

Alkohol	6
Marihuana	12
Psihoaktivne tvari	8
Duhan	20
Kockanje (kladionica)	5

Posljednjih godina, a posebno u 2025. godini bilježimo sve veći broj korisnika s problemom uzimanja psihoaktivnih sredstava, što predstavlja dodatne izazove u svakodnevnom radu. Takve situacije zahtijevaju pojačan stručni angažman, kontinuiranu procjenu rizike i suradnju multidisciplinarnog tima. Unatoč složenosti slučajeva nastojimo osigurati kvalitetnu i pravovremenu podršku svim korisnicima.

8. REALIZACIJA PROGRAMA PLANA I PROGRAMA ZA 2025. GODINU

8.1. Psihosocijalni, specijalizirani programi

a) UNICEF- ov program UPSHIFT

Tijekom 2025. godine korisnici ustanove sudjelovali su u trodnevnom programu UPSHIFT, koji u Republici Hrvatskoj provodi Ured UNICEF-a u Hrvatskoj u suradnji s udrugom IKS. Program je realiziran u okviru komponente ISKORAK, usmjerene na osnaživanje mladih izvan obiteljske skrbi kroz razvoj poduzetničkih, socijalnih i zagovaračkih vještina.

Cilj programa bio je potaknuti mlade da prepoznaju probleme u svojoj zajednici te, uz mentorsku podršku, razviju konkretna i održiva rješenja. Program je bio usmjeren na jačanje samopouzdanja, timskog rada, komunikacijskih vještina i aktivnog građanstva, uz naglasak na promjenu percepcije mladih iz sustava skrbi – od pasivnih korisnika usluga prema aktivnim sudionicima i kreatorima promjena.

Troje korisnika, uz mentorsku podršku odgajateljice Manuele Krakar Ahmedović, osvojilo je **prvo mjesto s projektom pod nazivom „Kako smanjiti stigmatizaciju djece i mladih s problemima u ponašanju u medijima“**. Projekt će se provoditi do kraja 2025. godine te obuhvaća tri ključne aktivnosti: tiskanje slikovnice, snimanje kratkog filma i organizaciju edukativnog predavanja za predstavnike medija.

Sudjelovanje u programu doprinijelo je jačanju samopouzdanja korisnika, razvoju vještina javnog nastupa, timskog rada i društvene odgovornosti, kao i osjećaju osobne vrijednosti i vidljivosti u zajednici.

Kao temeljni alat projekta izrađena je slikovnica pod nazivom „Moje ime je...“, s ciljem smanjenja stigmatizacije i senzibiliziranja javnosti za činjenicu da svako dijete ima svoju priču, identitet i osobne snage koje nadilaze stereotipe.

U izradi slikovnice sudjelovalo je ukupno 11 korisnika i 4 mentora, koji su bili uključeni u idejnu razradu sadržaja, osmišljavanje poruka, izradu ilustracija te će biti uključeni u javno predstavljanje slikovnice početkom 2026. godine.

b) Program za djevojke s problemima u ponašanju „VIS“ (Važna i snažna)

Program je razvijen kao dio inicijative ISKORAK – program za unapređenje procjene i intervencija za djecu i mlade s problemima u ponašanju (2021.–2025.), u suradnji Ministarstva, UNICEF-a za Hrvatsku i Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Voditelji programa završili su trening na ERF-u UNI ZG.

Svrha i ciljevi programa - Program je bio usmjeren na osnaživanje korisnica u području emocionalne pismenosti, samopoštovanja i kvalitete odnosa te otpora negativnim utjecajima. Radilo se na: slici o sebi i samopoštovanju, promjenama u pubertetu/adolescenciji i brizi o tijelu, kvaliteti odnosa, obilježjima zdravih veza i rizičnim obrascima, osobnim granicama i njihovom postavljanju, važnosti emocija i brige za sebe, strategijama otpora vršnjačkom pritisku. Prema indikatorima uspješnosti radionice su uspješno provedene i ostvareni su programski ciljevi.

Provedeno je svih 11 radionica (listopad-prosinac). Uključene su bile 4 korisnice.

c) Program za korisnike „ZMAJ“

Program za dječake, koji imaju nisku razinu samokontrole i eksternalizirane probleme u ponašanju, „ZMAJ“ razvijen je kao dio inicijative ISKORAK – program za unapređenje procjene i intervencija za djecu i mlade s problemima u ponašanju (2021.–2025.), u suradnji Ministarstva, UNICEF-a za Hrvatsku i Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Voditeljice programa završile su trening na ERF-u UNI ZG. Glavni cilj programa je pomoći mladima u razvoju vještina samokontrole u izazovnim situacijama kroz rad na mislima, emocijama i ponašanju u sigurnom, grupnom okruženju.

Program je bio usmjeren na psihoedukaciju o samokontroli, razumijevanje i kontrolu misli i osjećaja, kontrolu ponašanja, anticipiranje posljedica odluka. Prema indikatorima uspješnosti radionice su uspješno provedene i ostvareni su programski ciljevi.

Provedeno je svih 11 radionica (listopad-prosinac). Uključeno je bilo 7 korisnika, ali do završne radionice ustrajalo je 5 korisnika. Jedan je radionice napustio na zahtjev voditeljica, a jedan korisnik samoinicijativno.

8.2. Organizirane interesne aktivnosti

Tijekom 2025. godine organizirane, interesne aktivnosti provodile su se u okviru različitih programa i ustrojstvenih cjelina (organizirano stanovanje, odgojne skupine u Centru te posebni/izvaninstitucionalni programi). Aktivnosti su planirane u skladu s razvojnim potrebama korisnika, individualnim planovima, interesima i mogućnostima, s ciljem strukturiranja slobodnog vremena, razvoja životnih vještina, emocionalne pismenosti i socijalnih kompetencija te prevencije rizičnih ponašanja.

a) Društvene igre

Digitalne igre korištene su kao alat u radu s djecom i mladima zbog prilagođenosti suvremenim načinima učenja i komunikacije, ali uz zadržavanje temeljnih odgojnih vrijednosti. Voditelji ove sekcije rad su organizirali igranjem više od 30 puta te u digitalnom obliku više od 50 puta. Broj korisnika je varirao od jednog do šest ovisno o igri koja se igrala. Igrale su se igre Wingspan, 7 wonders, Carcassonne, Ticket to ride, La cosa nostra, AirConsole, Clank, Dominion itd. Aktivnosti su pridonijele razvoju socijalnih vještina, suradnje, asertivnosti i emocionalne pismenosti, a sudionicima sa socijalnom anksioznošću omogućile su lakše uključivanje u interakcije. Provedba je uključivala stručnu facilitaciju, pažljiv odabir sadržaja, primjereno doziranje te strukturiranu refleksiju radi prijenosa stečenih vještina u svakodnevni život.

b) Kulinarstvo

Tijekom izvještajnog razdoblja realizirano je najmanje 10 kulinarskih aktivnosti po svakom odjelu. U organiziranom stanovanju kulinarstvo je sastavni dio svakodnevice.

Uz ove aktivnosti osmišljen je i poseban program:

" Le Art Brut Cuisine" - kuharsko/likovne radionice

Glavni cilj radionica je razvoj i poticanje kreativnog razmišljanja, odrađivanja zadanih zadataka po stupnjevima, razvijanje samostalnosti, razvijanje suradnje i timskog rada, obuzdavanje negativnih emocija, te usmjeravanje istih u kreativno izražavanje u svakodnevnoj praksi. Metode: poučavanje osnovama kuharstva i osnovama skiciranja nekog jela uz asistenciju voditelja zajednički na papiru velikog formata A1 likovnom tehnikom "Art Brut" crtaju jela. Također, uz asistenciju i nadgledanje odgajatelja/voditelja serviraju stol, te konzumiraju jela, uz komentare i aktivnu raspravu glede izrade istog.

U 2025. godini organizirano je i 11 kulinarskih radionica, s naglaskom na timski rad, učenje jednostavne pripreme obroka te razvoj životnih vještina važnih za samostalniji život.

c) Sportsko-rekreativni program (sekcije)

Sportske aktivnosti provodile su se redovito kad god su postojali uvjeti, najčešće najmanje dva puta tjedno, uz povremene periode smanjene provedbe zbog motivacije, obveza korisnika i organizacijskih mogućnosti. U slučajevima kad sportska sekcija nije bila izvediva, aktivnosti su nadomještene šetnjama i društvenim igrama. Najčešće aktivnosti: vježbe snage na spravama (street workout), teretana – kružni trening, nogomet, košarka (3x3 / slobodna bacanja), stolni tenis (najčešće provođena aktivnost).

Korisnici su redovno pratili nogometne utakmice kluba ISTRA, a omogućen im je i koriste odlazak u teretanu, neki od korisnika redovito.

Kontinuiranim poticanjem i prilagodbom sadržaja održavala se uključenost korisnika. Aktivnosti su doprinijele razvoju zdravih navika, samoregulaciji te socijalnim vještinama.

d) Drugi oblici organiziranih aktivnosti

- **Program „Strip-bar“ (strip/film/strukturirani razgovor)**

Svrha i ciljevi programa: Program je usmjeren na razvoj socio-emocionalnih i kritičkih vještina korisnika kroz čitanje stripova, gledanje filmskih sadržaja i vođene grupne razgovore. Posebno se poticalo: izražavanje emocija i stavova kroz analizu likova i radnje, razvoj empatije i razumijevanje posljedica ponašanja, prepoznavanje životnih problema (strahovi, neimaština, nepravda, neprihvaćenost) i traženje konstruktivnih rješenja, komunikacijske vještine, tolerancija i uvažavanje različitih mišljenja, jačanje osjećaja pripadnosti i pozitivnog identiteta.

Metode rada: analiza sadržaja (strip/film), strukturirani i polustrukturirani razgovor, refleksija, povezivanje tema sa stvarnim iskustvima, grupna dinamika.

Provedeno je 11 radionica. Uključeno je bilo 5 korisnika (m/ž).

- **Program „Psiho-socijalna podrška“ (terapija igrom/TA/Gestalt)**

Svrha i ciljevi programa: Program je osmišljen radi osiguravanja sigurnog prostora za emocionalno izražavanje te jačanja osobnih i socijalnih snaga korisnika. Specifično se radilo na: prepoznavanju i izražavanju emocija kroz igru i kreativne tehnike, jačanju samoregulacije i socijalnih vještina, osvještavanju osobnih snaga i resursa korisnika, razvoju rješavanja problema kroz strukturirani razgovor

Metode rada: igre, kreativno-projekcijske tehnike, strukturirani razgovor, vježbe samoregulacije, refleksija, grupni proces.

Realizirano je 35 susreta. Uključeno je bilo 12 korisnika (m/ž).

- **Edukativno-zdravstvena sekcija**

Slobodna aktivnost edukativno-zdravstvene sekcije osniva se na inicijativu odgajatelja te interesa korisnica s ciljem poticanja brige o svom tijelu i edukacije o reproduktivnom zdravlju djevojaka.

Glavni cilj: Razumijevanje reproduktivnog zdravlja, spolnosti i percepcija o vlastitom tijelu ključne su za psihološki, emotivni i intelektualni razvoj djevojaka. Kroz redovite radionice djevojke stječu higijenske navike i usvajaju temeljna znanja o funkcioniranju vlastitog tijela i njegovim ciklusima. Posebni ciljevi: stvarati zdrave životne navike i poticati aktivno brigu o svojem tijelu; kroz razumijevanje svojeg tijela razvijati samopoštovanje i zdravu sliku o sebi; razvijati empatiju, razumijevanje i međusobno poštovanje kroz dijeljenje iskustava (radom u grupi, u paru...).

Oblici i metode rada: kratkim predavanjima o zadanoj temi nakon upitnika iz općeg znanja, upoznavanje sa raznim higijenskim sredstvima za menstruaciju, različitim vrstama kontracepcije, ostalim proizvodima vezanim uz različite teme i njihove načine upotrebe, međusobno uvažanje, podrška, diskrecija.

Održane su 3 radionice, a sudjelovalo je između 5 i 7 korisnica.

e) Kreativne radionice

Re-use/recikliranje/izrada uporabnih i ukrasnih predmeta

Svrha i ciljevi programa: Program je proveden radi poticanja kreativnog izražavanja i razvoja radnih i socio-emocionalnih vještina kroz praktičan i stvaralački rad. Ciljevi su obuhvaćali: razvoj kreativnosti, mašte i fine motorike (npr. string art), jačanje samopouzdanja i osjećaja postignuća dovršavanjem proizvoda, poticanje strpljenja, odgovornosti i ustrajnosti (npr. origami), razvoj suradnje, međusobnog pomaganja i poštivanja pravila rada u grupi, pružanje konstruktivnog načina izražavanja emocija i smanjenja napetosti.

Metode rada: praktičan rad, učenje kroz iskustvo, modeliranje, vođenje kroz faze zadatka, poticanje samostalnosti, grupni rad.

Održano je 13 radionice, a sudjelovalo je 5 korisnika (m/ž).

f) Izleti / sudjelovanja / volonterske akcije i javne manifestacije

Tijekom godine korisnici su sudjelovali u organiziranim izletima, kampanjama i događanjima usmjerenima na mentalno zdravlje i društvenu uključenost .

- **Kampanja o mentalnom zdravlju** (Zaklada "Hrvatska za djecu", Opatija 6.9.2025. - sudjelovalo je 7 korisnika; Zagreb 11.11.- završnica kampanje „Moja snaga, moj put“ – sudjelovala su 4 korisnika.
- **Organizirani izleti** imali su edukativnu, socijalizacijsku i rekreativnu svrhu. Njihov cilj bio je poticanje socijalizacije, jačanje grupne kohezije i razvoj primjerenih oblika ponašanja u javnom prostoru, uz upoznavanje kulturne, povijesne i prirodne baštine. Edukativni sadržaji doprinijeli su proširivanju znanja i životnih iskustava korisnika, dok je zabavna dimenzija aktivnosti imala važnu ulogu u jačanju pozitivnih emocija, osjećaja pripadnosti i kvalitetnog provođenja slobodnog vremena. Izleti su pozitivno utjecali na psihofizičko stanje korisnika te predstavljaju važan oblik preventivnog i razvojno usmjerenog rada.
Realizirani su:
 - dvodnevni izlet u Sv. Marin – svi korisnici
 - jednodnevni izlet u Pazin – svi korisnici
 - jednodnevni izlet u Opatiju i Rijeku – 4 korisnice – upoznavanje znamenitosti
- **Volonterske aktivnosti:** korporativno volontiranje Infobip – 13.5. i 25.9.; Giving Tuesday 02.12.2025 , sudjelovala je većina korisnika.

Aktivnosti su doprinosile razvoju zajedništva, tolerancije, prosocijalnih obrazaca ponašanja, kulturnih navika i iskustava pripadnosti zajednici, uz jačanje motivacije i pozitivnog identiteta korisnika.

g) kulturno-edukativne aktivnosti izvan ustanove (organizirani odlasci)

• Kazalište

Provedeni su organizirani odlasci na kazališne predstave (forum predstava, mjuzikl, balet), uz sudjelovanje korisnika različitih skupina. Nakon predstava provodili su se razgovori s ciljem refleksije o temama (nasilje u vezama, odnosi u digitalnom dobu, emocije).

Evaluacija: Korisnici su pokazali otvorenost za razgovor o osobnim iskustvima, povećano razumijevanje međuljudskih odnosa te upoznavanje kazališne kulture.

• Kino i film

Provedeni su organizirani odlasci u kino i gledanje filmova uz strukturirani razgovor (teme: vršnjački odnosi, nasilje, rizična ponašanja, tinejdžerske veze).

Evaluacija: zabilježeno aktivno sudjelovanje u razgovoru, veća sposobnost refleksije i izražavanja stavova.

• Koncerti i festivali

Korisnici su sudjelovali na koncertima i festivalima (među ostalim Visualia i jazz koncert), čime se poticala kulturna uključenost i pozitivna grupna iskustva.

Evaluacija: nova kulturna iskustva, jačanje komunikacijskih vještina i osjećaja pripadnosti.

Uz sudjelovanje u gore navedenim aktivnostima korisnice u organiziranom stanovanju uz sveobuhvatnu podršku imale su mogućnost i sudjelovale su u aktivnostima poput:

- poludnevni izlet (5 korisnica) – jačanje odnosa i zajedničkih iskustava
- radionica šivanja (4 korisnice) – razvoj fine motorike, strpljenja i osjećaja postignuća
- posjeti festivalima i izleti (2–4 korisnice), kreativne radionice/fotografija u prirodi – kulturna participacija i kreativnost
- koncert i radionice u prirodi (3–4 korisnice) – pozitivne emocije kroz umjetnost
- kreativne radionice i prirodna kozmetika/briga o koži (4 korisnice) – briga o sebi i samopoštovanje
- interaktivna radionica pripovijedanja (10 korisnica) – verbalno izražavanje i slušanje
- obilježavanje Dana kruha, blagdanske aktivnosti – razvoj samostalnosti, tradicije, koncentracije i simboličkog izražavanja emocija.

9. SURADNJA S VOLONTERIMA

U 2025. godini suradnja je ostvarena s 2 volontera za 3 korisnika.

S volonterima su zaključeni odgovarajući ugovori o volonterskom radu.

Volonteri su pružali pomoć u učenju (instrukcije iz pojedinih školskih predmeta) - individualni oblik rada s djecom zasnovan na razvijanju i unapređenju vještina učenja, razvijanju različitih pristupa učenju, radu na motivaciji i koncentraciji djece te bili animatori pozitivnog korištenja slobodnog vremena.

10. SURADNJA S DRUGIM DIONICIMA

Kako bismo na najbolji mogući način odgovorili na potrebe korisnika Centar surađuje s brojnim dionicima, a za potrebe ovog izvješća izdvajamo: HZSR, ostale Centre za pružanje usluga u zajednici, Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb Istarske županije, Upravni odjel za obrazovanje, sport i tehničku kulturu Istarske županije, Grad Pula, OŠ Veli Vrh, OŠ Monte Zaro, OŠ Divšići, OŠ Tone Peruško, Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu, Industrijsko-obrtnička škola Pula, OB Pula, Savjetovalište za mentalno zdravlje Nastavnog zavoda za javno zdravstvo Istarske županije, Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Zavod za dječju neurologiju i dječju psihijatriju KBC Rijeka, Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež Zagreb, udruge, HZZ – potpisan ugovor o suradnji.

Centar je pružio smještaj te ugostio dva odgajatelja i skupinu djece iz CPUZ LUG, tijekom ljetnih praznika. Boravak je protekao u ugodnom i opuštenom ozračju, ispunjen zajedničkim aktivnostima i druženjem. Posebno nas veseli što su se djeca imala priliku upoznati i provoditi vrijeme s našim korisnicima, čime je stvoreno lijepo i toplo iskustvo za sve sudionike.

11. SPONZORSTVA I DONACIJE

Centar je sudjelovao u svim prilikama u kojima se mogao natjecati/prijaviti za donacije koje poboljšavaju uvjete života korisnika. Sudjelovali smo u „INDEXU ŽELJA“ i svaki korisnik je dobio željeni božićni dar.

RTL POMAŽE DJECI donirao nam je sprave za vanjski fitness u svrhu povećanja mentalnog zdravlja djece.

NK Istra 1961 otvoreno podržava korisnike Centra, koji su redoviti gosti na utakmicama, tako osjećajući pripadnost lokalnoj zajednici.

Korisnici su sudjelovali na eventu Fantastic Game gdje su od organizatora dobili stolica za igranje.

Sa zaposlenicima Infobip d.o.o. odrađeno je korporativno volontiranje uz uređenje dvorišta Centra i izradu biljnih terarija.

Hrvatski reper Stoka pridružio se potpori korisnicima Centra te su na njegovoj predstavi „Stara škola kreka“, održanoj u Puli u travnju 2025., posebni gosti bili upravo korisnici Centra.

Tvrtka DM je povodom svog „Giving Friday dana kada se dm udružuje s kupcima kako bismo napravili dobro djelo i kupnju u dm-u pretvorili u doprinos pozitivnim promjenama za djecu koja se nalaze u teškim okolnostima. Ove godine odabrali prijavu Centra te je 22. prosinca predao donaciju vrijednu 43.286,63 eura te prigodne božićne darove za djecu i mlade, korisnike Centra.

12. STRUČNA USAVRŠAVANJA

Kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenika predstavlja jedan od ključnih elemenata osiguravanja kvalitete rada naše ustanove. Interna stručna usavršavanja, poput supervizija, stručnih sastanaka i predavanja, omogućuju razmjenu iskustava, ujednačavanje prakse i jačanje timske suradnje. Vanjska stručna usavršavanja, kroz edukacije, stručne skupove i konferencije, doprinose praćenju suvremenih stručnih smjernica, razvoju novih znanja i unaprjeđenju profesionalnih kompetencija stručnih radnika. Sustavnim ulaganjima u stručno usavršavanje osigurava se pravodobno i kvalitetno odgovaranje na složene potrebe korisnika te razvoj usluga u skladu s važećim standardima i propisima.

12.1. Interne edukacije

a) Predavanje i radionica za stručne radnike Centra

Predavanje i radionica o razvijanju kvalitetnih odnosa s korisnicima, profesionalnim izazovima i ponašanjima u kriznim situacijama koju je sa stručnim radnicima Centra održao Hrvoje Handl, dr. med., specijalist psihijatar, subspecijalist psihoterapije, 11. siječnja 2025. u prostorijama OŠ Veli Vrh.

b) Program interne edukacije suradnika u odgoju

Program interne edukacije suradnika u odgoju osmišljen je kao dvodnevna edukacija u trajanju od ukupno 12 sati, s ciljem jačanja stručnih kompetencija zaposlenika. Program je sadržavao teme vezane uz organizaciju rada ustanove, dječja prava, probleme u ponašanju te razloge smještaja djece i suradnju sa sustavom socijalne skrbi. Poseban naglasak bio je na deinstitutionalizaciji, organiziranom stanovanju, stvaranju kvalitetnih odnosa s korisnicima te upravljanje kriznim situacijama. Edukacija je uključivala i teme vezane uz svakodnevne rutine, raspolaganje resursima i strategije suočavanja sa stresom, s ciljem unapređenja kvalitete rada i dobrobiti djece i suradnika. Edukaciju su provele ravnateljica Centra, voditeljica financija, socijalna radnica i socijalna pedagoginja.

c) Stručni skup za djelatnike u sustavu socijalne skrbi

U suradnji s Istarskom županijom Centar je organizirao stručni skup za djelatnike u sustavu socijalne skrbi Istarske županije „Snaga odnosa: Suvremeni izazovi i alati za stručnjake pomagače“.

Skup je održan 5. rujna 2025. godine u Coworking centru Pula, 5. rujna 2025. Sudjelovalo je 118 djelatnika sustava socijalne skrbi u Istarskoj županiji.

Predavanja su održali: Hrvoje Handl, dr. med., specijalist psihijatar, subspecijalist psihoterapije; Ivica Šain, dr. med., specijalist psihijatrije, uži specijalist dječje i adolescentne psihijatrije; Sanja Subotić, mag.psych, hipnoterapeut i hipnocoach, NLP & Mindfulness master; Prof. dr. sc. Mirjana Radetić Paić. Skup i panel raspravu moderirala je Sanja Horvatić, socijalna pedagoginja Centra. Sudjelovalo je više od 120 stručnjaka s područja Istarske županije, a pozdravnim govorom nazočnima su se obratili Boris Miletić, župan; Marija Barilić, ravnateljica

Akademije socijalne skrbi; Gordana Antić, zamjenica župana; Daniela Buršić, ravnateljica Centra.

Organizaciju ovog stručnog skupa je odličnom ocjenom ocijenilo 97,3% sudionika, a 81,1% sudionika skupa preporučilo bi ga svojim kolegicama i kolegama.

12.2. Edukacije u organizaciji Akademije socijalne skrbi i drugih dionika

Tijekom 2025. godine stručni radnici sudjelovali su u edukacijama, stručnim skupovima, konferencijama i supervizijama s ciljem jačanja profesionalnih kompetencija, unapređenja kvalitete rada s djecom, mladima i obiteljima te razvoja sustava socijalne skrbi. Edukacije su obuhvaćale područja mentalnog zdravlja, zaštite djece, rada s djecom s problemima u ponašanju, prevencije nasilja i ovisnosti te standarda kvalitete socijalnih usluga.

KVALITETA RADA

Kontinuirano stručno usavršavanje predstavlja temelj za održavanje i unapređenje kvalitete stručnog rada s korisnicima

Teme skupova/edukacija i broj uključenih radnika bile su:

Ukupan broj radnika koji su sudjelovali	Trajanje edukacije	Tema	Pasivno/Aktivno sudjelovanje – naslov rada
9	1 dan	Rad u organiziranom stanovanju – CPUZ Pula-Pola (program ISKORAK)	Pasivno
1	1 dan	Mostovi prema mentalnom zdravlju: povezivanje teorije, prakse i inovacija	Pasivno
2	1 dan	Sigurnost djece na internetu – konferencija	Pasivno
1	2 dana	Simpozij povodom 20. obljetnice postojanja i rada Down syndrom centra Pula	Aktivno -pozvano predavanje „Mogu li djeca s DOWN sindromom imati probleme u ponašanju“
2	3 dana	Sedmi hrvatski simpozij o ranoj intervenciji u djetinjstvu	Aktivno – „Analiza rizičnih čimbenika u ranom djetinjstvu na temelju socijalnih anamneza djece s razvijenim problemima u ponašanju“

Ukupan broj radnika koji su sudjelovali	Trajanje edukacije	Tema	Pasivno/Aktivno sudjelovanje – naslov rada
2	1 dan	Sigurnost djece na internetu – trening stručnjaka	Pasivno
1	1 dan	Rad s djecom i mladima žrtvama spolnog zlostavljanja – napredni stupanj	Pasivno
1	1 dan	Digitalni izazovi – stvarne posljedice	Pasivno
1	1 dan	Zaštita prava djece žrtava seksualnog zlostavljanja i iskorištavanja	Pasivno
1	1 dan	Djeca, mladi i obitelj u riziku	Pasivno
1	2 dana	Krizno komuniciranje	Pasivno
4	4 dana	Podrška mentalnom zdravlju i psihosocijalna podrška u kriznim situacijama	Aktivno i pasivno (radionice)
1	2 dana	Pružanje pomoći i zaštita žrtava trgovanja ljudima	Pasivno
1	1 dan	Stres, trauma i tugovanje	Pasivno
3	1 dan	Put k osnaživanju: unaprjeđenje usluga za djecu u pokretu	Pasivno
1	3 dana	Javnozdravstveni kongres – izazovi u radu s mladim ovisnicima	Aktivno – „Izazovi u radu s mladim ovisnicima o psihoaktivnim tvarima – fokus na sintetski kanabis i mentalno zdravlje djece i mladih“
1	3 dana	UPSHIFT – stigma djece s problemima u ponašanju	Aktivno – projekt o stigmatizaciji djece
2	1 dan	ERF – participativni dan	Aktivno – predstavljanje rezultata projekta UPSHIFT
1	3 dana	4. Znanstveno-umjetnički simpozij s međunarodnim sudjelovanjem „Zamišljeni svjetovi Ive Gruić“	Aktivno – predavanje i radionica „Kazalište i dramske metode u radu s djecom s problemima u ponašanju“

Ukupan broj radnika koji su sudjelovali	Trajanje edukacije	Tema	Pasivno/Aktivno sudjelovanje – naslov rada
5	1 dan	Snaga odnosa: suvremeni izazovi i alati za stručnjake pomagače	Pasivno
2	2 dana	Edukacija iz područja ovisnosti i ponašajnih ovisnosti	Pasivno
5	1 dan	Standardi kvalitete socijalnih usluga – minimum restriktivnih postupaka	Pasivno
1	1 dan	Nestala djeca – razlozi nestanaka i mogućnosti prevencije	Pasivno
1	1 dan	Utjecaj tuđih trauma na mentalno zdravlje djece i mladih	Pasivno
1	2 dana	Forenzički intervju s djecom žrtvama i svjedocima	Pasivno
3	4 od 10 susreta	Grupna stručna supervizija	Aktivno
3	1 dan	Sustav koji raste s djetetom – izazovi i perspektive u radu	Pasivno
2	4 dana	KOKOSS konferencija	Aktivno – Suradnja s roditeljima djece s problemima u ponašanju Aktivno - Odgoj i obrazovanje djece s problemima u ponašanju u alternativnoj skrbi
1	1 dan	Radionica za posebne skrbnike djece bez pratnje	Aktivno – iskustva u radu s djecom bez pratnje
1	3 dana	Konferencija socijalnih radnika	Aktivno – zaštita mentalnog zdravlja djevojaka u alternativnoj skrbi
1		Specijalistički studij prava djece	Osobno financiranje

Tijekom 2025. godine ostvareno je više od 30 pojedinačnih sudjelovanja stručnih radnika u edukacijama, stručnim skupovima, konferencijama i supervizijama (uživo i online), pri čemu su dominantne teme bile mentalno zdravlje i psihosocijalna podrška, zaštita djece i mladih

(uključujući sigurnost djece na internetu i zaštitu od nasilja), rad s djecom s problemima u ponašanju, prevencija i liječenje ovisnosti te unaprjeđenje standarda kvalitete socijalnih usluga.

13. UOČENI IZAZOVI U PROVEDBI USLUGA U KONTEKSTU NACIONALNOG PLANA DEINSTITUCIONALIZACIJE I TRANSFORMACIJE SKRBI ZA DJECU

Tijekom izvještajnog razdoblja u radu Centra, u okviru sadašnjeg funkcioniranja ustanove te u okviru provedbe mjera deinstitutionalizacije i transformacije skrbi za djecu, uočeni su izazovi koji proizlaze iz ograničenja postojećih kapaciteta sustava te iz složenih potreba korisnika s višestrukim rizicima. Navedene okolnosti imaju izravan utjecaj na ostvarivanje ciljeva definiranih Nacionalnim planom deinstitutionalizacije i razvoja socijalnih usluga u zajednici te ostvarivanjem ciljeva Centra.

Jedan od ključnih izazova odnosi se na nedovoljnu dostupnost bolničkog psihijatrijskog smještaja i intenzivnih zdravstvenih intervencija za djecu i adolescente, osobito u situacijama akutne psihičke ugroženosti, izraženih rizičnih ponašanja ili komorbiditeta. Ograničeni kapaciteti u zdravstvenom sustavu otežavaju pravodobno zbrinjavanje djece te povećavaju opterećenje usluga u zajednici, koje nisu primarno namijenjene kriznom ili bolničkom liječenju.

U skladu s ciljevima Nacionalnog plana koji naglašavaju razvoj dostupnih i kvalitetnih usluga u zajednici, u radu Centra je uočena nedostatna dostupnost specijaliziranih psihosocijalnih intervencija, osobito psihoterapijskih tretmana utemeljenih na dokazima (npr. kognitivno-bihevioralna terapija), kao i programa usmjerenih na mentalno zdravlje djece i adolescenata. Ovakva ograničenja otežavaju provedbu individualnih planova skrbi te smanjuju učinkovitost preventivnih, ranih intervencijskih mjera i psihosocijalnog tretmana.

Poseban izazov predstavlja porast rizičnih ponašanja povezanih s uporabom psihoaktivnih tvari, uz istodobnu laku dostupnost droga u lokalnim zajednicama. Navedeno je u suprotnosti s preventivnim ciljevima Nacionalnog plana te ukazuje na potrebu dodatnog razvoja specijaliziranih programa za prevenciju i tretman ovisnosti kod djece i mladih, kao i jačanja međuresorne suradnje sustava socijalne skrbi, zdravstva, obrazovanja i policije.

Bilježimo i učestale slučajeve samovoljnog udaljavanja korisnika iz Centra, uključujući bjegove,

U nekim situacijama evidentirani su složeni slučajevi s elementima kaznenih djela, uključujući sumnje i prijave kaznenih djela spolnog zlostavljanja, seksualnog iskorištavanja, seksualnog pridobivanja djece putem informacijsko-komunikacijskih tehnologija te drugih oblika nasilja nad djecom. U svim slučajevima postupali smo prema Protokolu o postupanju u slučaju

seksualnog nasilja (Centar, 2024) te Protokola o postupanju u slučaju seksualnog nasilja (Vlada RH, 2023) i obavijestili smo nadležna tijela. Postupanje u takvim slučajevima zahtijeva visoku razinu stručne spremnosti, brzu međuresornu koordinaciju i dostupnost specijaliziranih usluga, što u postojećim okolnostima predstavlja dodatno opterećenje za stručne radnike Centra jer ovakve situacije predstavljaju ozbiljan sigurnosni i zaštitni rizik te otežavaju ostvarivanje tretmanskih ciljeva koji se temelje na stabilnosti skrbi, kontinuitetu odnosa i sigurnom okruženju za korisnika.

Navedeni izazovi upućuju na potrebu daljnjeg jačanja sustavne i međuresorne podrške, razvoja specijaliziranih zdravstvenih i psihosocijalnih usluga u zajednici, kao i usklađivanja kapaciteta sustava s ciljevima Nacionalnog plana deinstitutionalizacije, osobito u dijelu koji se odnosi na djecu i adolescente s kompleksnim potrebama. Time bi se osigurali preduvjeti za održivu provedbu deinstitutionalizacije i kontinuirano unaprjeđenje kvalitete skrbi u najboljem interesu djeteta.