

Centar za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola Boškovićev uspon 6, 52100 Pula

Na temelju čl. 41. st. 12., čl. 42. st. 3. i čl. 43. st. 4. Statuta Centra za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola (KLASA: 012-03/23-01/1, URBROJ: 2168/01-60-76-01-23-1 od dana 31.8.2023.), na prijedlog Stručnog vijeća od 19.3.2026., uz prethodnu suglasnost Upravnog vijeća od 24.07.2026. g., ravnateljica Centra Daniela Buršić donosi dana 24.07.2026.

ETIČKI KODEKS

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Etičkim kodeksom (u daljnjem tekstu: Kodeks) utvrđuju se temeljna etička načela i pravila profesionalnog ponašanja u radu Centra za pružanje usluga u zajednici Pula-Pola (u daljnjem tekstu: Centar).
- (2) Kodeks se donosi na temelju Zakona o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 46/23, 64/23), Temelnog kolektivnog ugovora za zaposlenike u javnim službama (NN 29/24), Zakona o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, 61/25), te odredbi Statuta Centra o općim aktima.
- (3) Izrazi koji se koriste u ovom Kodeksu imaju rodno neutralno značenje i odnose se jednako na muški i ženski spol.

Članak 2.

- (1) Kodeks utvrđuje standarde profesionalnog i etičnog ponašanja u obavljanju djelatnosti socijalne skrbi te doprinosi očuvanju ugleda Centra i povjerenja javnosti u njegov rad.
- (2) Kodeks se primjenjuje na sve radnike Centra, neovisno o vrsti ugovornog odnosa, kao i na volontere, praktikante, vanjske suradnike i druge osobe koje sudjeluju u radu Centra.
- (3) Radnici Centra dužni su upoznati se s odredbama ovoga Kodeksa i pridržavati ih se u svakodnevnom radu i međusobnim odnosima.
- (4) Osobna je odgovornost i zadaća svakog radnika ostvarenje najviših etičkih standarda osobnog ponašanja. Dužnost mu je poticati etičko ponašanje kod svojih korisnika, suradnika i kolega. Njegova je dužnost savjetovati se s kolegama oko etičkih dvojbi. Svaki radnik u svom djelovanju nastupa kao nezavisna osoba te dopunjava i oplemenjuje pravila dana ovim Kodeksom osobnim sustavom humanih vrijednosti, vlastite kulture i životnog iskustva.
- (5) Radnici se obvezuju usvajanjem načela Etičkog kodeksa na njihovo dosljedno provođenje uvijek i isključivo u interesu ugleda Centra, svog ugleda i dostojanstva kao i ugleda i dostojanstva korisnika.
- (6) Nepoznavanje ili nerazumijevanje etičkih standarda ne opravdava neetično ponašanje.

Članak 3.

- (1) Cilj je Kodeksa stvaranje ozračja u kojem je svim osobama zajamčen razvoj u skladu s njihovim sposobnostima te sloboda u stupnju u kojem ne ograničava slobodu drugih osoba.
- (2) Kodeks promiče pozitivno ozračje u kojem svi radnici Centra u obavljanju svoje djelatnosti čuvaju ugled i dostojanstvo svoje profesije te se odgovorno i etički odnose prema korisnicima, njihovim

roditeljima i obiteljima, svojim kolegama i ostalim građanima koji surađuju s Centrom ili dolaze u kontakt s njom.

(3) Svrha Etičkog kodeksa je osigurati zakonit, stručan, human i odgovoran rad, zaštititi dostojanstvo i prava korisnika i radnika te promicati kulturu profesionalnosti, međusobnog uvažavanja i povjerenja javnosti u rad Centra.

II. TEMELJNA ETIČKA NAČELA

Članak 4.

(Načelo ostvarivanja ljudskih prava)

Centar svakom radniku i korisniku usluga osigurava ostvarivanje ljudskih prava te poštivanje prava zajamčenih Ustavom i zakonima Republike Hrvatske.

Članak 5.

(Načelo poštivanja integriteta i dostojanstva osobe)

Svi radnici Centra, korisnici i njihovi roditelji trebaju biti poštovani kao osobe, u skladu s pravima na život, integritet i dostojanstvo.

Svim radnicima Centra, korisnicima i roditeljima korisnika mora biti osigurano pravo na privatnost.

Članak 6.

(Načelo jednakosti, pravednosti i međusobnog uvažavanja)

(1) Svaki radnik Centra, korisnik i njegov roditelj dužan je postupati u skladu s načelom jednakosti i pravednosti na način koji isključuje svaku diskriminaciju, zlostavljanje, uznemiravanje ili iskorištavanje.

(2) Radnik Centra dužan je poštivati osobnost korisnika, kolega, roditelja korisnika i drugih suradnika bez obzira na rasu, vjeru, etničko podrijetlo, socijalni ili bračni status, spol i spolnu orijentaciju, rodni identitet, invaliditet, zdravstveni status, fizički izgled, imovno stanje, dob, obrazovanje, društveni položaj, članstvo u sindikatu ili političko opredjeljenje.

(3) Radnici Centra ne smiju zloupotrijebiti svoj autoritet niti dopustiti da osobni interesi utječu na profesionalno obavljanje radnih obveza.

(4) Kriteriji vrednovanja i napredovanja su stručnost, sposobnost, profesionalnost i rezultati rada.

(5) Nedopustiv je svaki oblik nepotizma.

Članak 7.

(Načelo profesionalnosti)

(1) Od radnika Centra očekuje se odgovorno, savjesno, profesionalno i etično ispunjavanje obveza prema korisnicima, kolegama i suradnicima.

(2) Radnici Centra dužni su se kontinuirano raditi stručno usavršavati i unapređivati profesionalne kompetencije.

(3) Radnici Centra trebaju poticati profesionalnu suradnju te se suzdržati od javnog procjenjivanja stručnosti kolega.

(4) Verbalna i neverbalna komunikacija radnika treba biti primjerena njihovoj profesionalnoj ulozi.

Članak 8.

(Načelo poštivanja zakona i pravnih postupaka)

Radnici Centra dužni su poštivati zakone i pravne postupke koji se odnose na njihovo profesionalno djelovanje.

Članak 9.

(Načelo mirnog suživota u Centru)

- (1) Radnici Centra dužni su svojim ponašanjem doprinositi stvaranju poticajnog i sigurnog radnog okruženja.
- (2) Neprihvatljivo je svako uznemiravanje, diskriminacija ili spolno uznemiravanje. Uznemiravanjem se osobito smatra svaki čin kojima se ponižava ili vrijeđa druga osoba, osobno dostojanstvo, ometa njezino obavljanje radnih zadataka ili smanjuje kvaliteta života te osobe.

Članak 10.

(Načelo objektivnosti i nepristranosti)

- (1) Radnici Centra trebaju djelovati objektivno i nepristrano te ne smiju dopustiti da osobne predrasude utječu na njihov odnos prema drugim osobama.
- (2) Ocjenjivanje djelatnosti i profesionalne kompetencije bilo kojeg radnika Centra treba se temeljiti na kriterijima koji su relevantni za obavljanje djelatnosti ili profesionalne obaveze.
- (3) Radnici su dužni održavati jasne profesionalne granice u odnosu s korisnicima i njihovim obiteljima te izbjegavati svako ponašanje koje može dovesti do zlouporabe odnosa povjerenja ili sukoba interesa.
- (4) Radnici su dužni izbjegavati sukob interesa i situacije koje mogu dovesti u pitanje nepristranost, a o mogućem sukobu interesa obavještavaju neposredno nadređenu osobu i ravnatelja.

Članak 11.

(Načelo autonomije rada)

Svaki radnik Centra ima pravo na profesionalnu autonomiju u obavljanju poslova u okviru zakona, propisa i ciljeva djelatnosti Centra.

Članak 12.

(Načelo savjesnosti i odgovornosti)

- (1) Radnici Centra dužni su postupati pošteno i odgovorno prema svojim radnim obvezama te štiti imovinu i ugled Centra.
- (2) Radnicima Centra nije dopušteno koristiti sredstva i imovinu Centra za neodgovarajuće svrhe, osobnu korist, primati ili tražiti poklone i usluge od korisnika, roditelja/staratelja ili davati usluge čija bi svrha bila pribavljanje osobne materijalne koristi.

Članak 13.

(Načelo povjerljivosti i zaštite podataka)

- (1) Radnici Centra dužni su čuvati povjerljivost podataka do kojih dođu u obavljanju poslova te postupati u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka.
- (2) Informacije o korisnicima i postupcima smiju se dijeliti isključivo u svrhu obavljanja stručnih zadataka i u skladu s propisima.

Članak 14.

(Načelo participacije korisnika)

U obavljanju poslova, u okviru ovlasti i propisa socijalne skrbi, radnici postupaju u najboljem interesu korisnika, uvažavajući njihove individualne potrebe, mogućnosti i pravo na sudjelovanje u donošenju odluka.

III. KOMUNIKACIJA S JAVNOŠĆU

Članak 15.

- (1) Pri istupanju u javnosti radnici štite dostojanstvo korisnika i ugled Centra te ne iznose podatke koji predstavljaju profesionalnu ili poslovnu tajnu.
- (2) O obavještanju javnosti brine ravnatelj ili osoba koju ravnatelj ovlasti, u skladu sa Statutom.
- (3) Neovlašteno otkrivanje povjerljivih podataka predstavlja težu povredu radne obveze i osnovu za odgovornost u skladu s propisima i općim aktima Centra.
- (4) U svrhu stručnih, analitičkih, supervizijskih, edukacijskih ili znanstvenih istraživanja i postupaka moguće je koristiti određene kvantitativne ili kvalitativne podatke o korisnicima samo pod uvjetom da je njihov identitet zaštićen, da su oni lišeni osobnih ili drugih prepoznatljivih obilježja i to kada se odnose na korištenje tih podataka izvan ustanove, uz odgovarajuće opravdanje i dopuštenje.
- (5) Moguće je javno objaviti afirmativne podatke o korisnicima, uz suglasnost roditelja ili skrbnika.

IV. ODNOS PREMA KORISNICIMA

Članak 16.

- (1) Radnici korisnicima pristupaju s poštovanjem, uvažavanjem, bez predrasuda, prisile ili omalovažavanja.
- (2) Radnici su dužni korisnicima pružati jasne, točne i razumljive informacije o njihovim pravima, mogućnostima i dostupnim uslugama te poticati njihovu participaciju u odlučivanju.
- (3) U dijalogu s korisnicima radnici moraju poštivati principe nenasilne komunikacije.
- (4) Ucjene, pritisci, mito, korupcija, pogodovanje i svi drugi oblici nečasnih utjecaja koji vode kršenju stručnih kriterija predstavljaju najgrublju povredu pravila ponašanja u odgoju.
- (5) Radnici su obvezni postupati na način kojim se osigurava sigurnost, dobrobit i prava korisnika, te bez odgađanja postupati u slučaju rizika ili sumnje na nasilje i zanemarivanje, sukladno propisima i važećim protokolima.
- (6) U službenoj se komunikaciji radnici Centra služe hrvatskim jezikom, razumljivim rječnikom i latiničnim pismom. Po potrebi se u komunikaciji s pojedinim korisnicima i njihovim obiteljima može koristiti dijalekt hrvatskog jezika. U slučaju međunarodne suradnje ili zbog zahtjeva određenog posla, radnik Centra se u službenoj komunikaciji može služiti i drugim jezikom i/ili pismom.

Članak 17.

- (1) Radnik Centra je podrška u korisnikovim životnim problemima, strahovima i nesigurnostima.
- (2) Radnik Centra vlastitim primjerom potiče korisnike na poštivanje kućnog reda ustanove.
- (3) Radnici Centra su za vrijeme obavljanja poslova u Centru i onih u vezi s radom Centra odjeveni prema zahtjevima profesije.

V. ODNOSI MEĐU RADNICIMA I RADNA KULTURA

Članak 18.

- (1) Radnici njeguju kulturu uvažavanja, suradnje i timskog rada, uz otvorenu i profesionalnu komunikaciju.
- (2) Podržava se profesionalni razvoj i razmjena znanja.
- (3) U svrhu razmjene znanja i vještina te interdisciplinarnog pristupa odgoju svaki stručni radnik treba surađivati s kolegama u Centru i izvan njega.

(4) Stručni radnici trebaju ukazivati na nestručne tvrdnje povezane sa strukom izbjegavajući postupke koji bi podcijenili i obezvrijedili dostojanstvo drugih, a svoje mišljenje o stručnim pitanjima mogu izreći na sjednicama stručnih tijela ako je to uvjerenje utemeljeno na znanstvenoj istini i kritičnosti.

Članak 19.

Zabranjeno je svako ponašanje koje narušava dostojanstvo radnika, uključujući vrijeđanje, omalovažavanje, ogovaranja, prijetnje, zastrašivanje, uznemiravanje ili spolno uznemiravanje.

Članak 20.

Nesuglasice i profesionalna razilaženja rješavaju se profesionalno, dijalogom, argumentirano i u okviru propisanih ili uvriježenih postupaka, bez osobnih napada i neprimjerenog ponašanja.

VI. PROVEDBA I POVREDE

Članak 21.

- (1) Kodeks mora biti dostupan svakom radniku.
- (2) Radnici su obvezni upoznati se s ovim Kodeksom i dužni su postupati u skladu s njegovim odredbama.

Članak 22.

- (1) Povrede Kodeksa razmatraju se u skladu s važećim propisima i općim aktima Centra te mogu predstavljati osnovu za pokretanje odgovarajućih postupaka.
- (2) Ako ponašanje koje predstavlja povredu ovog Kodeksa ujedno predstavlja uznemiravanje ili povredu dostojanstva radnika, primjenjuju se odredbe Pravilnika o mjerama i postupku za zaštitu dostojanstva radnika.

VII. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 23.

Ovaj Kodeks objavljuje se na oglasnoj ploči Centra i stupa na snagu osmoga dana od dana objave.

Članak 24.

Stupanjem na snagu ovog Kodeksa prestaje važiti Etički kodeks (KLASA: 012-04/24-02/01 URBROJ: 2168/01-60-76-01-24-3) od 03.10.2024.

KLASA: 012-04/26-02/1

URBROJ: 2168/01-60-76-01/01-26-8

Pula-Pola, 24.7.2026.

Na ovaj Kodeks, Upravno vijeće Centra dalo je suglasnost dana 24.07.2026. godine.

Ovaj Kodeks objavljen je na oglasnoj ploči Centra dana 25.07.2026.godine, te je stupio na snagu osmog dana od objave.

RAVNATELJICA

Daniela Buršić, univ. spec. crim.



PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Zoran Andrić

